

# Informatie, advies en activering

Het bieden van informatie en advies is een basisactiviteit in ons sociaal werk. Bewoners kunnen gemakkelijk bij ons terecht met vragen over alle dingen van het dagelijks leven. Denk aan relaties, opvoeden van de kinderen, veilig wonen, gezondheid, werk, financiën, opvang, vrijetijdsbesteding, vrijwilligerswerk enzovoort. We luisteren en geven advies. We zorgen ervoor dat bewoners altijd met een passend antwoord de deur uitgaan. Als we zelf het antwoord niet weten, begeleiden we bewoners naar andere professionals in ons netwerk. Samen kunnen we (grotere) problemen voorkomen.

Waar nodig, activeren we ook. We begeleiden kwetsbare groepen bij dagbesteding, opvang of vrije tijd. Denk aan ouderen of mensen met een beperking; met onze steun zetten zij (weer) een stap vooruit en doen zij mee in de samenleving.



## ONZE AANPAK

- Laagdrempelig aanwezig en beschikbaar in buurten en wijken
- Brede kennis van thema's op leefgebieden wonen, werken, leefbaarheid, veiligheid, gezondheid en zorg
- Actuele kennis van lokale sociale kaart en mogelijkheden voor verwijzen naar andere professionals
- Inloop via buurtcentrum/wijkgebouw
- Individuele en collectieve mogelijkheden informatie en advies (themabijeenkomst)



## RESULTATEN

- Bewoners vragen gemakkelijk om advies
- Vanwege laagdrempeligheid komen bewoners met kleine en grote vragen
- One stop shopping: wij begeleiden bewoners naar het passende antwoord
- Via informatie-/themabijeenkomsten bereiken we hele buurten
- Samen met bewoners, buurten en ons netwerk voorkomen we problemen