

Advisering en betrokkenheid Cliëntenraad Farent

Inleiding

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen¹ (WMCZ), 2018, geeft aan hoe zorgorganisaties medezeggenschap dienen te regelen. De wet geldt voor vrijwel alle zorgorganisaties, ook voor de jeugdzorg. Er is een aantal uitzonderingen waaronder de gemeentelijke gezondheidsdiensten, instellingen die zeer specifieke zorg verlenen en instellingen die enkel zorg verlenen op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Farent valt in formele zin niet onder de WMCZ.

De organisatie Farent is tot stand gekomen vanuit de organisaties Juvans en Welzijn Divers, oftewel maatschappelijk werk en welzijn. Er is bij Farent wel sprake van jeugdzorg en welzijn, maar ook vanuit de WMO. De organisaties Juvans en Welzijn Divers kenden wel een Cliëntenraad en de huidige fusieorganisatie Farent heeft de Cliëntenraad in stand gehouden. Begin 2021 is de samenstelling binnen de Cliëntenraad veranderd, waardoor de huidige Cliëntenraad nog één lid kent uit voormalig Welzijn Divers, één lid uit voormalig Juvans en drie nieuwe leden.

De huidige Cliëntenraad kent een zoektocht naar wat wel of niet besproken wordt met de organisatie, waar wel of geen advies over moet worden gegeven, gevraagd of ongevraagd.

Samenwerking

De samenwerking tussen de huidige Cliëntenraad en de organisatie is nu goed te noemen. De Cliëntenraad wordt ondersteund door de organisatie, niet alleen in vergaderfaciliteiten en budget, maar ook door ambtelijke ondersteuning in de vorm van een vaste, ervaren, secretariael medewerker en door de toewijzing van een lid van het MT als toehoorder en adviseur.

De Cliëntenraad kan medewerkers uitnodigen voor een van de overleggen, krijgt de informatie waar zij om vraagt en heeft met regelmaat overleg met de bestuurder. De Cliëntenraad heeft contact met de RvT en de OR. In 2022 bestaat het voornemen om ook contact en samenwerking aan te gaan met de Vrijwilligersraad.

Rol Cliëntenraad

De Cliëntenraad pikt signalen op van de cliënten, heeft adviesrecht en kan gevraagd en ongevraagd adviseren. Daarbij let de Cliëntenraad erop dat de instelling doet wat zij moet doen en dat ook op de juiste manier doet. De Cliëntenraad geeft daarbij aan wat de wensen en de behoeften zijn van de mensen die ondersteuning of hulpverlening krijgen. Dit alles vertaalt de raad in een jaarplan.

Advisering door Cliëntenraad

Hoewel de Cliëntenraad van Farent niet onder de WMCZ valt wil hij in overleg met de bestuurder komen tot een plan voor advies met onderwerpen waarover de Cliëntenraad de bestuurder adviseert.

Over de volgende onderwerpen wil de Cliëntenraad advies uitbrengen:

- a. Het beleid omtrent cliëntenraadplegingen, cliënttevredenheidsonderzoeken, enquêtes onder cliënten.
- b. Het beleid en verbeterplannen die genomen worden na het bekend worden van de uitkomsten van cliënttevredenheidsonderzoeken om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren.
- c. Het privacy beleid en privacyreglement, met bijzondere aandacht voor:
 1. De wijze waarop cliëntgegevens worden vastgelegd, elektronisch cliëntdossier.
 2. De wijze waarop professionals moeten omgaan met cliëntgegevens en hoe daarin – ook in samenwerkingsverbanden met andere organisaties, privacy wordt gewaarborgd.
 3. De wijze waarop omgegaan wordt met overdracht van cliëntgegevens.

¹ wetten.nl - Regeling - Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 - BWBR0042294 (overheid.nl)

d. **Beleid over blended werken:**

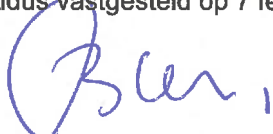
1. De wijze waarop cliënten digitaal toegang krijgen tot hun cliëntdossier.
2. De wijze waarop cliënten via e-hulp toepassingen 24/7 gebruik kunnen maken van de dienstverlening.

Informatie van de bestuurder aan de Cliëntenraad

- a. Het strategisch beleidsplan (vooraf, voor de vaststelling door de bestuurder en goedkeuring van de RvT) en de voortgang in de uitvoering daarvan (achteraf).
- b. De voortgang van de dienstverlening in de wijkpleinen en huiskamers, indien de continuïteit door omstandigheden niet gewaarborgd kan worden (bv door pandemie) (achteraf).
- c. De wijze waarop de Cliëntenraad vindbaar is op de website (vooraf).
- d. De wijze waarop de website cliënten informeert over de dienstverlening (achteraf).
- e. Nieuwe dienstverlening van Farent (zoveel mogelijk vooraf, maar in ieder geval achteraf).
- f. Wachtlijsten (achteraf) en de wijze waarop getracht wordt deze te beheersen.

De manier van advisering en informatieverstrekking, schriftelijk of mondeling, kan per onderwerp worden vastgesteld. Tussen Cliëntenraad en bestuurder kan per onderwerp bepaald worden op welke wijze de informatie van de bestuurder, de adviesverzoeken van de bestuurder aan de Cliëntenraad, alsmede het schriftelijk advies van de Cliëntenraad, worden vormgegeven.

Aldus vastgesteld op 7 februari 2022



Dhr. J. Blenkers,
Voorzitter Cliëntenraad



Mw. H. Jacobs,
Bestuurder Farent