



Farent

sociaal werk

Welzijn op Recept Gemeente 's-Hertogenbosch

1 JAAR



Een publicatie van Anke Bezemer en Yolande Hendriks, welzijnscoaches bij Farent.

Inhoudsopgave

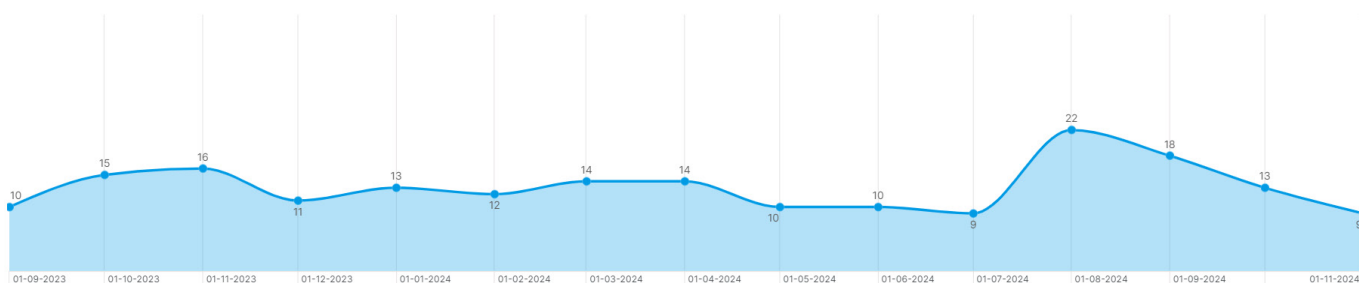
Het is inmiddels een jaar geleden dat we gestart zijn met Welzijn op Recept! Dit initiatief helpt mensen om met ondersteuning van welzijnscoaches meer grip te krijgen op hun eigen welzijn. In het afgelopen jaar hebben we gezien hoe waardevol deze persoonlijke begeleiding kan zijn voor het welzijn van onze cliënten. Nu staan we stil bij deze mijlpaal en kijken we terug op de impact en de mooie resultaten van het afgelopen jaar.

Blz 4	Stem van de welzijnscoaches
Blz 7	Cliënten aan het woord
Blz 9	Quotes uit de praktijk
Blz 10	In gesprek met...

De stem van de welzijnscoaches

Verwijzingen

Het aantal verwijzingen naar Welzijn op Recept is oplopend en daar zijn we heel blij mee. Het aantal per huisartsenpraktijk verschilt erg veel, van 1 tot aan 30 doorverwijzingen, met een totaal van 202. We zijn er trots op dat het bijna allemaal goede verwijzingen zijn. Daaraan merken we dat veel huisartsen in de regio Den Bosch weten waar wij voor staan. Een aantal van jullie heeft ook de cursus Welzijn Op Recept vorig jaar gevolgd en zijn daarmee de eerste in Nederland!



ONTWIKKELING

Inmiddels hebben wij ons netwerk goed leren kennen. We kennen het activiteitsaanbod en weten daardoor hoe de sfeer is. Dit helpt ons bij het adviseren van andere cliënten. Het is belangrijk dat mensen zich welkom voelen. Daarom bellen we vaak van te voren naar de activiteit om aan te kondigen dat onze cliënten komen.

Wat betreft bijscholing zitten we natuurlijk ook niet stil. We hebben afgelopen jaar de training Welzijn op Recept met succes afgerond, een driedaagse cursus Motiverende Gesprekvoering gevolgd en het certificaat Sociale Benadering behaald. Inmiddels kan het Jeroen Bosch Ziekenhuis hierdoor ook naar ons verwijzen.

TRAJECT

Welzijn op Recept is een kortdurend traject met maximaal 10 contact momenten. Het aantal contactmomenten is meestal minder dan 10, de duur van de trajecten varieert sterk. Wij bedienen een kwetsbare groep waaronder veel ouderen die regelmatig ziek zijn, opgenomen moeten worden of onderzoeken krijgen.

SAMENWERKING

We hebben inmiddels met bijna alle huisartsenpraktijken kennisgemaakt. We voelen ons altijd welkom en krijgen de tijd om ons verhaal te vertellen. Regelmatig worden we gebeld of gemaild door een huisarts of POH-er om te overleggen over hun patiënt. Wanneer wij signalen hebben over een patiënt waarvan wij denken dat de huisarts die moet weten, koppelen we terug.

Een opmerking die we bijna altijd horen bij de kennismaking is: Hoe doen jullie dat, al die cliënten met z'n tweeën? We zijn nog in de ontwikkelingsfase en op dit moment lukt het ons nog alle doorverwijzingen op te pakken. We rapporteren 1x per twee maanden de cijfers en onze bevindingen aan de gemeente Den Bosch. Het aantal cliënten is gestaag groeiende en op dit moment lukt het ons nog om deze mensen goed te helpen.

VIP live

Wij vinden VIPS live een eenvoudige manier om patiënten doorverwezen te krijgen en terug te koppelen naar de verwijzer. Ook wij moesten even puzzelen hoe het precies werkte maar nu weten we niet beter. Bij deze willen we huisartsen die er moeite mee hebben (horen we regelmatig) een hart onder de riem steken...het komt goed!!

MEERWAARDE van Welzijn op Recept

Mensen die anders niet in beeld komen bij welzijn, komen wel bij de huisarts. Wat we zien is veel eenzaamheid. Bij ons eerste bezoek zijn mensen blij dat ze eens rustig kunnen vertellen over hun leven en over hun eenzaamheid. Dat geeft opluchting en scheidt al snel een vertrouwensband. Mensen zijn soms ontwend om sociaal te zijn en dat werpt een drempel op richting een activiteit. Daarom is het fijn dat wij zo'n eerste keer mee mogen gaan met de client en we zorgen voor een warme overdracht. Cliënten zijn vaak erg blij met ons en dat is fijn om te horen. Nadat het traject is afgesloten bellen we na maximaal 3 maanden nog één keer na. Het is mooi om te horen dat cliënten die eigenlijk niets wilden, zich toch soms hebben aangesloten bij een activiteit vanwege het gesprek en de informatie die we achterlaten. Ook hebben we een fijne samenwerking met Karin De Bie van de Jeroen Bosch Huisartsen. Zij faciliteert o.a. de netwerkbijeenkomsten.

Het is gewoon heel mooi werk!!





- 1 - 7 - 2023 Twee welzijnscoaches Anke en Yolande zijn gestart met hun werk als welzijnscoach.
- 7 - 2023 & 8 - 2023 Bezoeken en kennismaking bij activiteiten, buurtteams samenwerkingsorganisaties, stichtingen, etc. En vormgeven Sociale kaart.
- 8 - 2023 Kennismaking met Karin de Bie, manager Jeroen Bosch huisartsen.
- 8 - 2023 Kennismaking met eerste huisartsenpraktijk.
- 4 - 9 - 2023 Eerste huisbezoek cliënt Welzijn op Recept.
- 11 - 2023 Start Training Welzijn op Recept landelijk kennisnet voor de welzijnscoaches.
- 16 - 11 - 2023 Kick-off meeting Welzijn op Recept huisartsen en welzijnscoaches.
- 4 - 2024 Eerste bijeenkomst met alle welzijnscoaches uit de regio.
- 4 - 2024 Start samenwerking met Jeroen Bosch Ziekenhuis.
- 25 - 4 - 2024 De honderdste verwijzing.
- 6 - 2024 Start cursus Motiverende gesprekvoering en cursus Sociale benadering.
- 16 - 11 - 2024 1 jaar Welzijn op Recept gemeente 's-Hertogenbosch.

Cliënten aan het woord

Mevrouw van eind 40 van Marokkaanse afkomst.

Met welke klachten kwam u bij de huisarts?

Mijn leven voelde leeg en saai. Ik wilde meer bewegen en afvallen. Ik vond dat ik te veel thuis zat en te weinig contacten had. Maar ik wist niet wat er allemaal te doen is en hoe ik het moest aanpakken. Ik wilde er graag hulp bij.

Wie verwees u door naar Welzijn Op Recept?

Eigenlijk de praktijkondersteuner maar dat was wel via de huisarts gegaan. Want ik had mijn klachten met de huisarts besproken.

Wat vond u van de uitleg van Welzijn Op Recept?

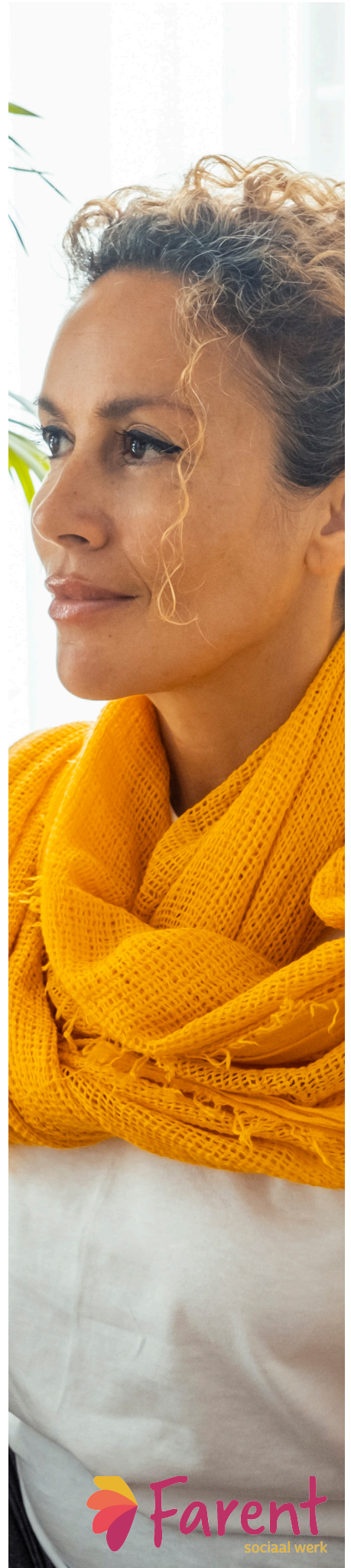
De huisarts had verschillende opties, maar het was niet precies wat bij mij paste. Een paar dagen later belde de praktijkondersteuner en die adviseerde mij Welzijn op Recept. Ik wist niet precies wat het inhield, maar omdat ik hulp wilde vond ik het goed.

Wat bent u gaan doen aan activiteiten?

Ik ben naar Basic Fit gegaan, ik ben met Zumba gestart en ik heb me aangemeld voor de training Voel je Goed van de GGD. Die moet binnenkort hopelijk gaan starten. Daarnaast ben ik nog van plan om te gaan zwemmen met een groepje vrouwen tijdens het vrouwenzwemmen.

Wat heeft Welzijn Op Recept u opgeleverd?

Ik vind het fijn dat er goed geluisterd wordt, zodat ik mijn verhaal kwijt kan. Er wordt ook meegedacht over activiteiten/hulp voor mijn zoon. Ik ben actiever geworden en ik weet nu beter wat er allemaal is.





Mevrouw van 85 jaar die geheel zelfstandig alleen woont in een eengezinswoning.

Met welke klachten kwam u bij de huisarts?

Ik zat niet lekker in mijn vel. Ik moest veel huilen, was zenuwachtig en had constant een brok in mijn keel. Dat laatste is nagekeken door een KNO arts in het ziekenhuis (scan), maar er is niets gevonden. Het heeft waarschijnlijk te maken met het overlijden van mijn man 1,5 jaar geleden. Ik mis hem nog erg en ondanks dat hij al lang ziek was, kwam het toch erg onverwacht.

Wie verwees u door naar Welzijn Op Recept?

De huisarts. Ze zei dat ze iemand langs sturen om een praatje te maken. Dit, omdat er lichamelijk niets te vinden was.

Wat vond u van de uitleg van Welzijn Op Recept?

Ik heb alleen gehoord dat er iemand een praatje zou komen maken. Ze vertelde wel dat degene die kwam van Farent is. Daar heb ik al wel eens van gehoord. Ik ben er open in gegaan. Ik vond het heel fijn dat die mevrouw kwam. We hebben fijn gepraat over mijn man, mijn leven en de relatie met mijn kinderen. Ik voelde me begrepen. Ze vond dat ik teveel alleen zat en dat klopte ook. Dan ga je ook piekeren. Er zijn hier in de rij meer weduwevrouwen, maar zij hebben het druk met hun kinderen en andere dingen.

Wat bent u gaan doen aan activiteiten?

Ik ga nu iedere week op maandag naar de actieve huiskamer op de Hockeyclub op Oost. De eerste keer is de welzijnscoach met me meegegaan. We komen in de ochtend samen en drinken dan eerst koffie. Daarna gaan we een uur sporten. Vrijwilligers maken tussen de middag een lekkere lunch voor ons en dan eten we samen aan grote tafels. Na de lunch doen we vaak nog een spelletje. Ik ga iedere week. De Welzijnscoach heeft me ook opgegeven bij Met je Hart. Daarmee ben ik al wel eens uit eten geweest. Met Pasen was er een Paaslunch in Buurthuis De Slinger in de stad, de welzijnscoach tipte me en daar ben ik ook naartoe geweest. Ik kan nog best goed uit de weg maar de welzijnscoach heeft ook de seniorenbus voor me aangevraagd voor als activiteiten wat verder weg zijn. Ik heb ook twee keer een gesprek gehad met iemand van Een Goed Gesprek. Toen heb ik het vooral over het overlijden van mijn man gehad.

Wat heeft Welzijn Op Recept u opgeleverd?

Ik ben er blijer van geworden en enthousiast. Ik verheug me altijd op de maandag.

Quotes uit de praktijk

Gezellig om een nieuwe afspraak te maken, maar niet noodzakelijk, ik denk dat ik weer achter de geraniums uit ben!

Mevrouw 60

Hoi Yolande, even een bericht. Ik vind het fijn dat je mij zo "uit mijn isolement haalt". Nogmaals dank!

Meneer 62

Ik kom binnen bij een oudere man die meteen van wal steekt en zijn levensverhaal verteld. Na een uur vraagt hij: Wie bent u eigenlijk?

Meneer 86

Ik ben maar een heel ongezellig saai manneke en aan mij kunde gij niks kwijt!

Meneer 86

Ondeugend lachend: Ik ben verliefd, maar hij is getrouwd... Niet verder vertellen!

Mevrouw 89

Nadat we samen naar een huiskamer zijn geweest: Dit vond ik fantastisch. Ik ben zo blij dat je bent blijven aandringen.

Mevrouw 79

Tijdens het huisbezoek; Mevrouw klapt in haar handen en zegt: 'google doe de lamp aan.'

Mevrouw 92

Waar heb je me nu toch mee naartoe genomen... zo volks en niet een leuke man.

Mevrouw 84

In gesprek met...

Welzijn op Recept bestaat 1 jaar! Ter gelegenheid van deze mijlpaal gaan we in gesprek met huisarts Rob van Gestel van huisartsenpraktijk De Muntel in Den Bosch en met Marieke Vorstenbosch van Huisartsenpraktijk De Zuiderhoed over hoe zij het eerste jaar met Welzijn op Recept hebben ervaren.

Wat was de motivatie van jullie praktijk om mee te gaan doen met Welzijn Op Recept?

Rob van Gestel:

In het kader van MTVP (Meer tijd voor de patiënt) moesten we kiezen uit meerdere opties. Zo konden we kiezen voor zogenaamd “laaghangend fruit”, dingen die we toch al deden of waarvoor we niet veel in de praktijkvoering hoefden te veranderen. Dat hebben we ook wel deels gedaan, maar we vonden ook dat we iets “terug moesten doen” voor het geld wat we extra krijgen.

We hebben een praktijk met veel ALK klachten (Aanhoudende Lichamelijke Klachten, voorheen SOLK: Somatisch Onverklaarde Lichamelijke Klachten) en hoopten via Mijn Positieve Gezondheid en Welzijn op Recept deze mensen anders tegemoet te treden en mogelijk beter behulpzaam te zijn door ze ook op een andere manier hulp te bieden.

Marieke Vorstenbosch:

In eerste instantie omdat het één onderdeel was van een van de interventies die je moest doen om in aanmerking te komen voor de gelden die beschikbaar zijn voor Meer Tijd Voor de Patiënt. Na de scholing zagen we de meerwaarde voor een grote patiëntengroep die baat kan hebben bij Welzijn op Recept.

Wat vinden jullie van de samenwerking met de welzijnscoaches Anke en Yolande?

Rob van Gestel:

We hebben persoonlijk met ze kennis gemaakt hetgeen heel fijn is, je weet dan wie je voor je hebt en weet je waar je je mensen naar toe stuurt. We krijgen snel een reactie van hen, dat is ook heel fijn, we weten dan dat de patiënt is aangekomen en we krijgen ook altijd direct een (korte) terugkoppeling.

Marieke Vorstenbosch:

Door de korte lijntjes met de welzijnscoaches verloopt de samenwerking heel laagdrempelig en prettig.



Wat horen jullie terug van de patiënten over Welzijn Op Recept? En vragen jullie zelf ook naar de bevindingen van de patiënten?

Rob van Gestel:

Sommigen zijn echt snel en heel goed geholpen op een manier die ik niet had kunnen vervullen. Ik weet gewoon te weinig wat er te doen is in “welzijnsland” en ken de sociale kaart dan ook niet. Er komen ook wel mensen terug die weer in hun ALK klachten blijven/ gaan hangen, helaas, maar dan zijn ze toch even bij ons uit het zicht geweest en konden wij even ademhalen.

Marieke Vorstenbosch:

De gesprekken worden als heel prettig ervaren. Patiënten krijgen inzicht in de mogelijkheden die er zijn in Den Bosch. Ze worden geholpen om zelf in beweging te komen en activiteiten te gaan ondernemen. Ik hoor van meerdere patiënten terug dat ze blij zijn dat ze de stap hebben gezet om met hulp van Welzijn op Recept een activiteit op te gaan pakken!



Wat vinden jullie van onze terugkoppeling via VIP live?

Rob van Gestel:

Heel fijn, heel snel en lekker kort en bondig. Prima!

Marieke Vorstenbosch:

Fijn dat deze duidelijk en beknopt is.

Wat hopen jullie voor de toekomst?

Rob van Gestel:

Laten we vooral doorgaan!

Het is zeker niet voor iedereen de oplossing (was dat maar zo), maar velen worden toch op een betere manier geholpen dan dat ze steeds door de huisarts worden gezien.

Marieke Vorstenbosch:

Dat Welzijn op Recept blijft bestaan na deze pilot van een aantal jaar. Ik vind het een fijne aanvulling in ons verwijsaanbod dat kan bijdragen aan de kwaliteit van leven van onze patiënten.

Welzijn op Recept

Gemeente 's-Hertogenbosch

1 JAAR

1 Verwijzing door de huisarts



2 Gesprek met de welzijnscoach



3 Gekozen activiteit

