

Hulpdienst KOM-Rosmalen
073 85 19 600

Versie februari 2025

Hulpdienst KOM-Rosmalen
Voor en door wijkbewoners!



Woont u in één van de volgende wijken van Rosmalen: 't Ven, Hondsborg, Centrum, Molenhoek, De Overlaet en Sparrenburg.

En heeft u wel eens een probleem met vervoer naar een afspraak in de buurt?

Dan kan de Hulpdienst KOM-Rosmalen u wellicht helpen!

Wat is de Hulpdienst KOM-Rosmalen?

De Hulpdienst bestaat uit vrijwilligers uit de buurt die met hun eigen auto ouderen vervoeren van thuis naar bijvoorbeeld het ziekenhuis, de fysiotherapeut, een winkel, de kapper of een activiteit.

Als familieleden, vrienden of buren (even) niet kunnen helpen, kunt u de Hulpdienst bellen. De Hulpdienst biedt vervoer met (waar nodig) begeleiding.

Hoe werkt het aanvragen van vervoersbegeleiding?

Bij een vervoersvraag belt u het telefoonnummer **073 85 19 600**.

U krijgt de receptie van Annenborch aan de telefoon. U zegt dat u vervoer wilt van Hulpdienst KOM. De receptioniste vraagt uw telefoonnummer en geeft dit door aan de desbetreffende vrijwilliger.

Deze vrijwilliger belt u zo spoedig mogelijk terug om te horen wat uw vraag is. Past de vraag binnen het rooster, dan neemt deze vrijwilliger uw gegevens op en zet uw aanvraag in het rooster van de betreffende dag.

Op de dag en tijd dat u de vervoershulp nodig hebt, komt de dienstdoende vrijwilliger u thuis ophalen en brengt u naar uw reisdoel. Op de afgesproken tijd komt de vrijwilliger u weer ophalen om naar huis te brengen.

Wat verder belangrijk is om te weten

- Voor een goede planning raden wij u aan om minimaal een dag van tevoren te bellen. In het weekend zijn we niet bereikbaar. Vrijwilligers helpen op werkdagen van 9.00 tot 20.00 uur.
- U dient in staat te zijn zelfstandig (eventueel met lichte ondersteuning) een personenauto in en uit te stappen. Per hulpvraag mag er 1 inklapbare rollator worden meegenomen.
- Het werkgebied van Hulpdienst KOM omvat de gemeenten 's-Hertogenbosch, Sint-Michielsgestel, Vught en de locatie Jeroen Bosch Ziekenhuis in Boxtel.
- De inzet van de vrijwilligers is gratis. Wel geldt een kilometervergoeding van € 0,30 per gereden kilometer vanaf de huisdeur van de vrijwilliger. Ook eventuele parkeerkosten zijn voor uw rekening. U betaalt de vergoeding contant aan de vrijwilliger die u heeft geholpen.
- Wanneer u gebruikmaakt van de hulpdienst, worden uw gegevens geregistreerd.

De Hulpdienst is onderdeel van het Gebiedsteam van Farent. Voor informatie kunt u contact opnemen met Anja Hobbelen: 06 46 76 81 07 of anjahobbelen@farent.nl.