

## Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Farent

De Cliëntenraad (CR) bestaat uit de volgende leden: Joop Blenkers (voorzitter), Joost van Loon (penningmeester), Ans van Houwelingen, Ilse Dekkers en Mieke Goossens. Helen Raamsdonk neemt deel aan de CR vergaderingen als beleidsondersteuner en liaison vanuit het Managementteam Farent. De administratieve ondersteuning wordt verzorgd door Nicolet van Os.

In 2022 is de CR negen keer bijeengewees, waarvan vijf keer met de bestuurder. De meeste bijeenkomsten konden gelukkig weer op locatie plaatsvinden. Voorafgaand aan de bijeenkomsten met de bestuurder vond er vooroverleg plaats tussen bestuurder en CR-voorzitter.

Tijdens de bijeenkomsten zijn verschillende medewerkers en managers aangeschoven waarin zij naast kennismaking presentaties gaven over het boeiende werk van hun teams. Met deze wederzijdse kennismaking wil de CR ook zijn werk beter op de kaart zetten bij medewerkers en leidinggevenden van Farent. Door het jaar heen zijn de leden aanwezig geweest bij diverse activiteiten met cliënten.

Tweemaal heeft de CR dit jaar een zogenoemde carroussel gehouden waarin de leden zich inhoudelijk lieten informeren over onder andere het werk van de praktijkondersteuners, gezinscoaches Gestelse buurt, huiskamers in 's-Hertogenbosch, maatschappelijke begeleiding statushouders Vught, opbouwwerk, ervaringsdeskundigen armoedevermindering en schooljongerenwerk.

In het voorjaar is door twee leden deelgenomen aan de belangrijke HKZ-certificeringsaudit.

In het najaar heeft de CR zijn jaarlijkse overleg gevoerd met de Raad van Toezicht. De voorzitter heeft een eenmalig overleg gehad met de Vrijwilligersraad over de manier waarop de CR zijn werkzaamheden uitvoert.

Tweemaal zijn er presentaties gegeven over het CR-werk tijdens nieuwkomersavonden voor vrijwilligers.

In november hebben de CR-leden deelgenomen aan de succesvolle Farentdag, waarbij zij vele en stimulerende ontmoetingen met Farent-medewerkers hadden.

In samenwerking met de afdeling Communicatie is dit jaar een flyer verschenen, waarin de CR zich heeft gepresenteerd als 'de ogen en oren van de cliënt'. Om zijn naamsbekendheid en werkzaamheden te vergroten, worden regelmatig berichten over de CR geplaatst op 'Nieuws van portaal' van Farent en zijn enkele leden actief op LinkedIn en Facebook.

De belangrijkste onderwerpen van gesprek tijdens de overlegvergaderingen in 2022 waren:

- Notitie advies en betrokkenheid over welke onderwerpen de CR om advies wordt gevraagd en bij welke hij betrokken wil zijn;
- Cliënttevredenheidsonderzoek maatschappelijk werk;
- Advisering over het Privacyreglement;
- Zorgzame buurten en ontmoetingsplekken;
- Hoe kan de CR (beter) in contact komen met cliënten van Farent?;
- Actualisatie Huishoudelijk reglement CR;
- Jaarplanning onderwerpen voor betrokkenheid en advisering CR.