



Welzijn Divers Jaarverslag 2017 mei 2018

Inhoud

1 Bestuursreflectie	4
2 Bestuursverslag	6
• Raad van toezicht	6
• Cliëntenraad	8
• Vrijwilligersraad	8
• Klachtenregistratie	9
• Bedrijfsvoering	9
• Personeel en Organisatie	10
• Organogram 2017	12
3 Rapportages Welzijn Divers Opdracht 2017 gemeente 's-Hertogenbosch	14
• Wijkpleinen	14
• Wijknetwerken	16
• Wijkwerk	18
• Buurtteams	19
• Mantelzorg	20
• Vrijwillige Thuishulp	22
• Vrijwillige Inzet	24
• Dagbesteding	26
• Opvoedondersteuning	28
• Kinderwerk	29
• PowerUp073	30
4 Extra opdrachten	31
5 Rapportage Welzijn Vught Opdracht 2017 gemeente Vught	32
• Buurtwerk	32
• Buurtbemiddeling	34
• Jongerenwerk	34
• Vrijwillige inzet	36
• Mantelzorg / informele zorg	38
• Ouderen	40
• Armoede	41
• Participatie / meedoen	42
• Bijlagen	44

Bestuursreflectie

“De werkloosheid is laag, het gaat goed met de economie, maar de druk op de samenleving neemt toe, onder andere door bezuinigingen en wachtlijsten in de ouderenzorg en de jeugdzorg. Te veel mensen lopen vast, omdat ze opgroeien in een probleemgezin, omdat ze nergens heen kunnen met hun psychische problemen of omdat ze de greep op hun leven verliezen door (beginnende) dementie. Voor circa 165.000 Brabanders doet hardnekkige armoede daar nog een flinke schep bovenop. Gelukkig zijn er overal actieve mensen die hun dorps- en straatgenoten bijstaan, vaak met enige hulp van professionele sociaal werkers.”

Bovenstaande zinnen zijn een passage uit een opiniërend artikel in het Brabants Dagblad, waarin ik samen met collega-bestuurders van Brabantse sociaalwerkorganisaties de actuele problematiek schets en een beroep doe op de politiek: investeer in sociaal werk. Houd de lokale samenleving bij elkaar! Sociaal werkers en jongerenwerkers (en de vrijwilligers die zij werven en ondersteunen) zijn net zo belangrijk als de wijkverpleegkundige, de wijkagent en de leerkracht. Ze vormen een onmisbare schakel in onze netwerksamenleving.”

Buurtteams

In dit jaarverslag leest u hoe we bij Welzijn Divers erin slagen om het beste bij mensen boven te halen. Over hoe we jong en oud stimuleren om zichzelf te ontwikkelen en mee te doen in de samenleving. Uiteraard doen we dat samen met anderen. Zoals in de Buurtteams met MEE en Juvans. In 2017 hebben alle Buurtteams plannen gemaakt over hoe zij vorm gaan geven aan hun ambities: minder beroep op de tweede lijn; beter passende ondersteuning; meer zelf-samenredzaamheid; van individueel naar collectief; van formeel naar informeel; meer integrale dienstverlening; minder maatschappelijke kosten. De samenwerking binnen de Buurtteams loopt steeds beter, dat blijkt ook uit twee tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers.

Boschwijzer

Een mooi voorbeeld van samenwerking tussen gemeente en instellingen is Boschwijzer, een gezamenlijk project met Juvans, MEE, GGD, Welzijn Divers en de gemeente 's-Hertogenbosch. Het doel van het project is het verbeteren van de informatie- en adviesfunctie en de wijze van aanmelding voor bewoners in 's-Hertogenbosch. Om duidelijkheid te creëren voor bewoners komt er één formule in de stad voor informatie, advies en aanmelding, onder één naam en één logo. Onze wijkpleinconsulenten blijven een belangrijke rol spelen in de coördinatie van de zes wijkpleinen. De telefonische ingang wordt gehuisvest bij Welzijn Divers.



PowerUp073

Het samenwerkingsverband PPJ is in 2017 van een aansprekende titel voorzien: PowerUp073. Dit is een samenwerking tussen buurtsportwerkers van 's-PORT, jeugdmaatschappelijk werkers van Juvans en jongerenwerkers van Welzijn Divers. In goed overleg is afgesproken dat De Poort van kernpartner samenwerkingspartner is geworden. Vier jongerenwijkteams zetten zich in voor talentontwikkeling, jongerenparticipatie en individuele begeleiding. Ze dagen Bossche jongeren uit om het beste uit zichzelf te halen.

Fusie met Juvans

In 2017 is veel energie gestoken in de voorbereiding van de fusie met Juvans. Door samen te gaan, zetten Juvans en Welzijn Divers een zeer krachtige organisatie neer in het sociaal domein. We kunnen zo ook meer duidelijkheid geven aan bewoners: mensen hoeven straks niet meer te zoeken bij welke instelling ze moeten zijn. De fusie vergroot ons vermogen om te innoveren en zorgt op organisatorisch gebied voor een steviger basis. De nieuwe organisatie gaat werken in de gemeenten 's-Hertogenbosch en Vught en in negen regiogemeenten. De fusie is vanwege belasting-technische redenen een jaar uitgesteld. Het voornemen is om per 1 januari 2019 te fuseren.

Avans Hogeschool

Samenwerking is er ook met het onderwijs. Het convenant met Avans Hogeschool is in 2017 vernieuwd. Onze samenwerking is geïntensiveerd en er zijn gezamenlijke speerpunten geformuleerd. Uitvloeisel hiervan is onder meer dat Welzijn Divers enkele groepen eerstejaarsstudenten leerwerkplekken aanbiedt, zodat zij vanaf het begin van de opleiding kunnen kennismaken met het werkveld. Zowel Avans Hogeschool als Welzijn Divers zijn erbij gebaat dat jonge mensen worden opgeleid tot vakbekwame professionals. Voor Avans (en de studenten zelf) is het bovendien belangrijk dat studenten vroegtijdig weten of de opleiding bij hen past.

Samen sterk in de wijk in Vught

In Vught werken gemeente, Welzijn Vught, zorgorganisaties en vrijwilligersorganisaties actief samen in het project 'Samen sterk in de wijk'. Samen zorgen we ervoor dat mensen met én zonder beperking 'gewoon meedoen'. De samenwerking tussen de verschillende organisaties en verschillende doelgroepen levert mooie verbindingen op. Zo heeft bijvoorbeeld de Week van de Gastvrijheid als resultaat dat meer mensen de bestaande activiteiten zijn gaan bezoeken.

Belanghebbendenbijeenkomsten

In 2017 hebben we zowel in Vught als in 's-Hertogenbosch een belanghebbendenbijeenkomst georganiseerd. Deze bijeenkomsten zijn enthousiast ontvangen en goed bezocht door onder andere politie, corporaties, zorginstellingen en wijkraden. Professionals beoordeelden ons werk met een ruime voldoende. Naast complimenten over de samenwerking hebben we ook tips ontvangen ter verbetering. Een mooie opbrengst. Je haalt informatie op, maar kunt in deze opzet ook nog eens laten zien wat Welzijn Divers allemaal doet.

Onschatbare waarde

Ik vind het belangrijk dat onze medewerkers van Welzijn Divers en Welzijn Vught inhoudelijk actief blijven, dat ze zich blijven ontwikkelen. Daarvoor hebben we een aparte bijeenkomst georganiseerd met de essayist Bas Heijne als spreker. Heijne gaf toelichting op zijn essay 'Het Onbehagen', waarna we met medewerkers zijn gaan discussiëren over wat dit 'onbehagen' voor ons werk betekent. Minimaal een keer per jaar wil ik medewerkers iets aanreiken waardoor ze blijven nadenken over de vraag waarom we het werk doen wat we doen. En waarom dit werk zo van belang is. Investeren in sociaal werk is niet alleen van onschatbare sociale en maatschappelijke waarde maar levert ook economisch voordeel op. Dankzij de inspanningen van onze medewerkers krijgen meer mensen vertrouwen in de toekomst en leidt er ook toe dat mensen minder vaak een beroep hoeven doen op dure zorgvoorzieningen.

Erik de Rooij
Bestuurder Welzijn Divers

Raad van toezicht

Samenstelling raad van toezicht en bestuur Welzijn Divers

De raad van toezicht bestond in 2017 uit de volgende vijf leden: de dames Gera Hospers, Franca van Montfoort (vicevoorzitter) en Annemieke van der Ven en de heren Ruud Rottier en Sjaak Floris (voorzitter).

Hoofdpijnen

In 2017 kwamen in de raad van toezicht diverse thema's en onderwerpen aan de orde; de focus van de raad van toezicht was daarbij vooral gericht op:

- het strategische beleid en waar nodig bijstellingen daarin;
- een goede en tijdige realisatie van de dienstverlening;
- de externe samenwerking en de verbinding van Welzijn Divers met externe belanghebbenden, waaronder Zorgzaam 's-Hertogenbosch (WMO-coalitie), stedelijk jongerenwerk (PPJ, nu PowerUp073), Boschwijzer (verbetering van toegang tot de WMO in wijken) en Breed Welzijn;
- ontwikkeling en innovatie;
- een gezonde bedrijfsvoering, waarbij ook aandacht voor het voldoen aan de wet datalekken.

In het verlengde van Breed Welzijn (MEE, Juvans en Welzijn Divers) is in 2017 intensief toegewerkt naar een fusie met Juvans. Intentie was die te realiseren per 1 januari 2018, die datum is uitgesteld naar 1 januari 2019.

Transities in het sociale domein

Ook in 2017 was Welzijn Divers nauw betrokken bij de ontwikkeling van het sociaal domein in 's-Hertogenbosch en Vught. De inzet van Welzijn Divers is daarbij gericht op 'dicht bij bewoners', wijkgericht werken en Breed Welzijn. De raad van toezicht onderhield hierover regelmatig contact met de ondernemingsraad, de cliëntenraad, en het managementteam. De rvt reflecteert op en ondersteunt de keuzes die door de bestuurder zijn gemaakt rond deze grote maatschappelijke innovaties. Daarbij is primair gekozen voor samenwerking en partnership, en daarbinnen voor een proactieve, ontwikkelingsgerichte en flexibele houding.

Governance

De raad van toezicht nam nauwlettend kennis van externe ontwikkelingen inzake goed toezichthouderschap. Daarbinnen is het haar visie toezicht vooral proactief, nabij en betrokken in te vullen: wat zijn belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen en wat is daarvan de betekenis voor de koers van Welzijn Divers. De consequenties van de vernieuwde governancecode Sociaal Werk Nederland worden meegenomen in het ingezette fusieproces met Juvans. Regelmatig wordt nagegaan of de competenties binnen de raad nog passend zijn en welke aanvullende ontwikkelingen daarin eventueel gewenst zijn. In dat kader namen leden deel aan cursussen, (regionale) bijeenkomsten en workshops van o.a. de Vereniging van toezichthouders in zorg en welzijn (NVTZ), gericht op een 'update' van kennis en vaardigheden ten behoeve van het eigen functioneren en van de raad als geheel.

Reguliere onderwerpen

Jaarlijks informeert de raad van toezicht zich over een aantal projecten van Welzijn Divers, zo ook in 2017. Er werd dit keer vooral aandacht besteed aan de toegankelijkheid van WMO-voorzieningen (via 'De Boschwijzer'). Daarnaast was er een interessante presentatie over hoe 'statushouders' na hun vlucht uit hun thuisland hun leven opnieuw vormgeven in onze regio.

Regulier stonden op de agenda onderwerpen als jaarverslag, jaarrekening, begroting en jaarplan. In aanwezigheid van de accountant is de jaarrekening 2016 vastgesteld en werd de bijbehorende 'managementletter' besproken. De raad van toezicht heeft daarbij geconcludeerd dat Welzijn Divers in 2016 met een sluitende exploitatie onder de gegeven omstandigheden opnieuw goed heeft gepresteerd. En ook de voorlopige afsluiting van de exploitatie 2017 laat een bescheiden positief resultaat zien. Voorts nam een delegatie deel aan de audit kwaliteit.

Samenstelling raad van toezicht

De samenstelling van de raad van toezicht ziet er op 31 december 2017 als volgt uit:

Naam	Functie in rvt	Functies / nevenfuncties
J.J.M. Floris	voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • adviseur maatschappelijk ondernemen (Floris Advies) • vicevoorzitter raad van commissarissen Fundis (afgetreden per 20-6-2017) • voorzitter stichting Behoud het Sprokkelbosch (behoud en versterking van cultuurlandschap) • voorzitter raad van toezicht Welzijn Divers
F.E.W.M. van Montfoort	vicevoorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • hoofd van het Regionaal Informatie en Expertise Centrum Zeeland West-Brabant en Oost-Brabant • lid raad van toezicht Xonar, organisatie voor jeugdhulpverlening in Maastricht • coach / coachingsbureau Van Montfoort • vicevoorzitter raad van toezicht Welzijn Divers
G.D. Hospers	lid op voordracht or	<ul style="list-style-type: none"> • directeur SCAS (Stichting Certificering Actoren in de Sportgezondheidszorg) • bestuurslid Servanda, welzijnsinstelling Hardinxveld-Giessendam • lid raad van toezicht Welzijn Divers
J.M.H. van de Ven	lid	<ul style="list-style-type: none"> • wethouder gemeente Oss • voorzitter bestuur Zonnebloem / regio De Leijgraaf • lid bestuur CDA Brabant • lid raad van toezicht Welzijn Divers
R.W.M. Rottier	lid	<ul style="list-style-type: none"> • adviseur landelijke en lokale overheden, voor beleidsmatige en procesmatige opgaven binnen zorg en welzijn • voorzitter Zebra Broodfonds • voorzitter Huurdersbelangenvereniging Pisastaete • lid raad van toezicht Welzijn Divers

Rooster van aftreden raad van toezicht

De termijn van dhr. Floris, voorzitter, liep af per 1 januari 2018. Aangezien Welzijn Divers streeft naar een fusie met Juvans per 1 januari 2019 is zijn tweede termijn met één jaar verlengd.

Het rooster van aftreden van de raad van toezicht per 31 december 2017 is nu als volgt:

Leden	Benoemd per	Herbenoemen	Verlengd	Aftreden
• J. J.M. Floris	01.05.2009	2013	01.11.2017	2018
• F. E.W.M. van Montfoort	01.04.2010	2014	01.11.2017	2018
• G.D. Hospers	01.07.2013	2017	01.07.2017	2021
• J.M.H. van de Ven	15.04.2015	2019		2023
• R.W.M. Rottier	15.04.2015	2019		2023

Cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad laten zich regelmatig informeren over de dienstverlening die Welzijn Divers aanbiedt. Gedurende het jaar hebben de leden de wijkpleinen, het jongerenwerk en enkele andere activiteiten bezocht. Daarnaast is de aandacht dit jaar gericht geweest op de voortgang van het project Boschwijzer, met extra aandacht voor kwaliteitsborging van de dienstverlening en zorg voor privacy. Ook de bereikbaarheid van de locaties heeft de aandacht. Hoe ervaren de cliënten alle wijzigingen?

Met de raad van toezicht en de directeur heeft de cliëntenraad de voorgenomen fusieplannen tussen Welzijn Divers en Juvans besproken. Beide cliëntenraden zijn meerdere malen bijeen geweest om te bespreken op welke wijze men als één cliëntenraad na de fusie verder kan gaan. De cliëntenraad en de Vrijwilligersraad zijn bijeen geweest met de vraag wat men voor elkaar kan betekenen.

Op de jaarlijkse 'heidag' is gewerkt aan de versterking binnen de raad, taakverdeling en plannen over signalering van gebruikers van Welzijn Divers. Verder heeft de cliëntenraad deel genomen aan het onderzoek van de Vrije Universiteit en de landelijke vrijwilligersraad over het proces van verzamelen, interpreteren en presenteren van cliëntervaringen.

Vrijwilligersraad

De vrijwilligersraad, bestaande uit vijf vrijwilligers, staat voor de belangen van ruim 1000 vrijwilligers die actief zijn bij Welzijn Divers en Juvans. Zij kunnen bij de vrijwilligersraad terecht voor vragen, ideeën en suggesties. De vrijwilligersraad maakt zich hard om de vrijwilligers de plaats te geven die zij verdienen in het veranderende sociaal domein. Er wordt immers steeds meer gebruik gemaakt van hun kennis en kunde. Om de vrijwilliger een plaats te geven praten we nu over beroepskrachten en vrijwilligers en niet meer over professionals.

Samen met de vrijwilligerscoördinator heeft de vrijwilligersraad de gedragscode vrijwilligers, het (klankbordgroep) vrijwilligersraad reglement en het addendum op het huidige vrijwilligersbeleid besproken en aangepast. Verder heeft de vrijwilligersraad in het project Boschwijzer nadrukkelijk de plaats van de vrijwilliger en hun directe aansturing onder de loep genomen.

Ook heeft de vrijwilligersraad zich gepresenteerd tijdens de succesvolle nieuwkomersavonden voor nieuwe en zittende vrijwilligers, waar ze kennis kunnen maken met elkaar en het werk binnen Welzijn Divers.



Klachtenregistratie

In 2017 zijn twee klachten ingediend. In 2016 twee klachten en in 2015 drie.

De eerste klacht in 2017 ging over de bereikbaarheid van het jongerenwerk in wijk De Donk.

Deze klacht is naar tevredenheid opgelost tijdens een gesprek tussen klager, de verantwoordelijk manager en jongerenwerkers van Welzijn Divers.

De tweede klacht betrof een slecht uitgevoerde klus door een vrijwilliger van de klussendienst. Ook hier hebben de verantwoordelijk manager en de wijkwerker persoonlijk contact gehad met klager en is de klacht eind oktober 2017 opgelost. Beide klachten zijn via de interne klachtenprocedure afgehandeld.

De samenstelling van de Klachtencommissie is ongewijzigd.

Bedrijfsvoering

2017 stond voor een belangrijk deel in het teken van het invoeren van nieuwe ICT-technologieën die nodig zijn om de nieuwe manier van werken beter te ondersteunen. Sharepoint, het werken in de cloud en een externe helpdeskfunctie maken medewerkers, leden van de Buurtteams en vrijwilligers het makkelijker om op verschillende locaties en op een veilige manier het werk te kunnen doen.

Welzijn Divers heeft bedrijfsmatig gewerkt aan de veranderingen die nodig zijn in de organisatie om het gehele welzijnswerk op een goede wijze te kunnen ondersteunen. Daarnaast is extra aandacht gegeven aan de ondersteuning van de Buurtteams in Breed Welzijn.

Medewerkers van bedrijfsvoering hebben in diverse werkgroepen (rapportage en registratie, huisvesting, privacy en financiën) deelgenomen aan het project Boschwijzer. Ook bij het vraagstuk rondom telefonie heeft Welzijn Divers geparticipeerd waardoor de keuze uiteindelijk gemaakt is om het telefoonteam in 2018 bij Welzijn Divers onder te brengen.

In 2017 lag verder de nadruk met name op de voorbereidingen voor de voorgenomen fusie met Juvans. Hiervoor is een financieel wederzijds onderzoek gestart en is met behulp van externen de belastingtechnische consequenties op meerdere onderdelen onderzocht. Ook een eerste aanzet tot een meerjarenbegroting is gemaakt.

Financieel

Ter voorbereiding op de begroting van 2018 is gekeken naar mogelijkheden om de kostprijs verder te verlagen. De consequenties van de CAO, de met de gemeente afgesproken bezuiniging en de verwerking van het individuele loop-baanbudget is een complexe materie. Ten aanzien van de opdracht 2017 is gekeken naar verdere bezuinigingsmogelijkheden op het gebied van overheadkosten. Meer aandacht dient nog te worden gegeven aan prestatie-indicatoren en een andere wijze van verantwoording bij de Buurtteams.

Andere onderwerpen waren:

- Automatiseren van bestaande waarderingen bij mantelzorg en verdere verbetering online mantelzorgformulier.
- Onderzoek Central Station gericht op de toereikendheid van het registratiesysteem voor de toekomst door o.a. deelname aan een gebruikersplatform en het beoordelen van alternatieven.
- In 2017 heeft de hercertificering plaatsgevonden. In deze audit zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- Wegens de technische veroudering van de mobiele telefoons is een onderzoek gestart naar alternatieven.
- Introductie website Powerup073 en de consequenties voor de systemen evenals aanpassing mobiele bereikbaarheid.
- Nieuwe applicatie op Exact voor de uitbetaling mantelzorgers. De eerste betaling van de mantelzorgwaarderingen heeft plaatsgevonden via de bank.
- AVG: vanwege de toekomstige wetgeving is een werkgroep samen met Juvans gestart om registraties in beeld te brengen en voorstellen te doen om te kunnen voldoen aan de wetgeving.
- Huisvesting: aandacht voor optimaal gebruik van het pand door o.a. ook vrijwilligersgroepen en Buurtteam Zuid-Oost.

Personeel en Organisatie

In 2017 is er veel aandacht besteed aan het voorbereiden van de fusie met Juvans. In goed overleg met de vakbonden hebben fusiedirectie en de managers P&O gewerkt aan het opstellen van het Sociaal Plan. Tevens is aandacht besteed aan diverse nieuwe functiebeschrijvingen. Directie en managers van beide organisaties hebben elkaar opgezocht in gezamenlijke sessies en hun visie op verschillende onderwerpen met elkaar besproken en afgestemd. Ook medewerkers zijn hierbij betrokken via een speciale bijeenkomst in september en een bijeenkomst voor staf & ondersteunende diensten.

Vooruitlopend op de voorgenomen fusie wordt door P&O zoveel mogelijk samengewerkt waar dat kan. Zo is er in overleg met Juvans en samen met partner MEE de beleidsnotitie jaargesprekken geschreven, inclusief het nieuwe instrument 360 graden-feedback, als vervanging van de jaarlijkse functioneringsgesprekken. De afdeling P&O heeft daarnaast dit jaar de personeelsdossiers digitaal toegankelijk gemaakt om het gebruikersgemak te vergroten en er efficiënter mee te kunnen werken. Bij de inrichting van de systemen is hierbij gekeken dat er een koppeling mogelijk is met de systemen zoals Juvans deze hanteert.

Het samenwerkingsverband dat zich richt op de doelgroep jongeren, PowerUp073, en waar de jongerenwerkers van Welzijn Divers aan deelnemen, heeft het instrument ontwikkelassessments ingezet om de kwaliteit van jongerenwerk verder te versterken. Samen met de teamleden zijn individuele afspraken gemaakt die erop gericht zijn de ontwikkeling en inzetbaarheid van medewerkers te vergroten. In 2018 volgen enkele collectieve trainingen om gezamenlijk vaardigheden verder uit te diepen.

Welzijn Divers participeert ook in Boschwijzer; na het opstellen van functiebeschrijvingen voor de functies binnen deze nieuwe netwerkorganisatie zijn de wijkpleinconsulenten doorgestroomd naar de functie van wijkpleincoördinator Boschwijzer.

Sinds 2 jaar stijgt het aantal medewerkers licht, evenals het aantal fte's; deze stijging valt binnen het primaire proces, bij de agogische functies.

Ook in 2017 is ruimhartiger omgegaan met het verlenen van vaste aanstellingen om zo de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven bieden. Daarnaast is het waardevol om nieuwe collega's die enthousiast meebouwen aan onze dienstverlening te kunnen behouden en zo ook inspiratie op te doen voor nieuwe inzichten. Wat deskundigheidsbevordering betreft was er vooral aandacht voor individuele scholingstrajecten. Medewerkers hebben aan hun eigen ontwikkeling en inzetbaarheid gewerkt via het inzetten van het loopbaanbudget, waarbij in een aantal gevallen dit is aangevuld door de werkgever uit het algemene scholingsbudget.

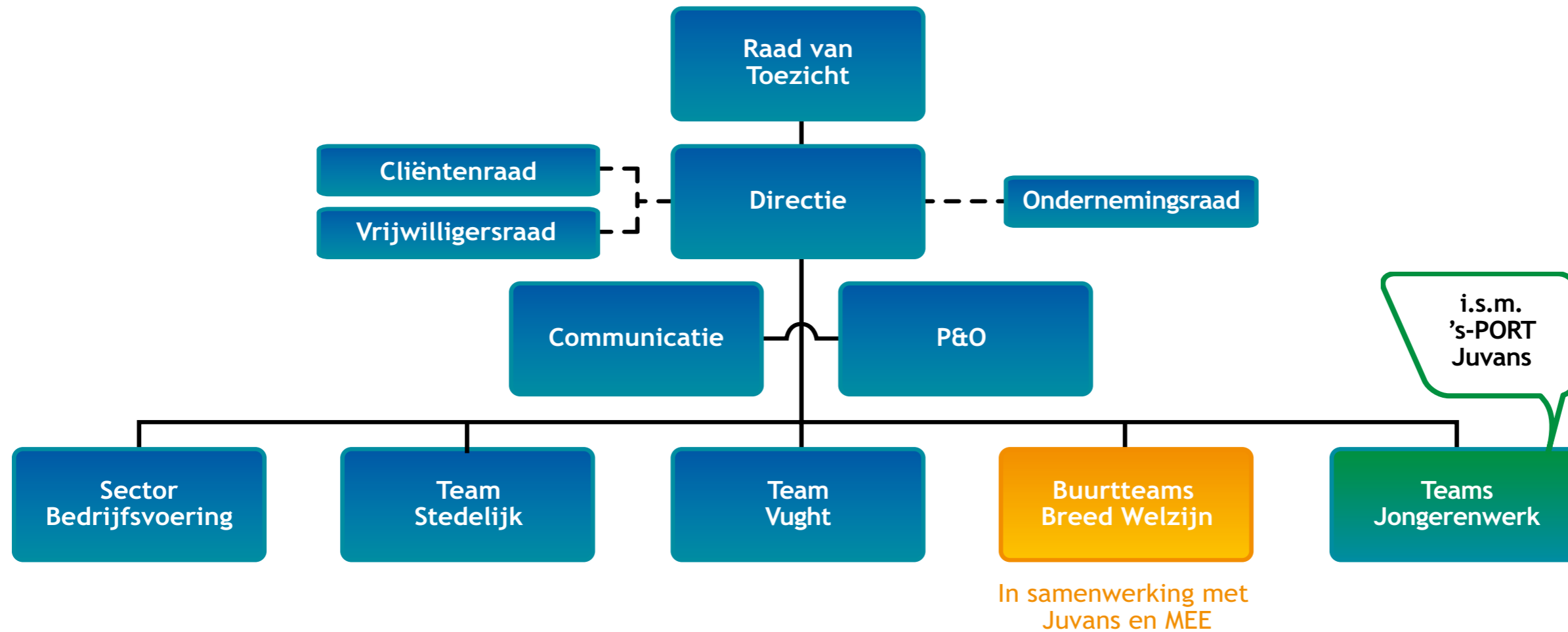
Ook medewerkers kunnen mantelzorgers zijn; daarom kunnen deze medewerkers sinds 2016 met hun vragen en voor ondersteuning (bijv. doorverwijzing / informatieverstrekking) terecht bij een collega mantelzorger. In 2017 hebben twee collega's hier gebruik van gemaakt.

Veel stagiaires vinden de weg naar Welzijn Divers; maar liefst 60 MBO en HBO-stagiaires (studiejaren 2016 / 2017 en 2017 / 2018) vonden een plek en kregen begeleiding van de beroepskrachten.

In 2017 waren er 1320 unieke vrijwilligers verbonden aan Welzijn Divers. Via onder andere de vrijwilligersmarkt is er actief gezocht naar nieuwe vrijwilligers en is er scholing geboden via workshops en de vrijwilligersacademie. Door een samenwerking aan te gaan met Theaterfestival Boulevard met gratis toegang voor een aantal voorstellingen is weer een nieuwe vorm van waardering gevonden voor het vele werk dat onze vrijwilligers doen. Tot slot is het vrijwilligersbeleid herzien en is de klankbordgroep doorontwikkeld naar de vrijwilligersraad.



Organogram 2017 met samenstelling raad van toezicht, managementteam, cliëntenraad, vrijwilligersraad en ondernemingsraad



Samenstelling raad van toezicht

dhr. J. Floris	voorzitter
mw. F. van Montfoort	vicevoorzitter
mw. G. Hospers	lid
mw. A. van de Ven	lid
dhr. R. Rottier	lid

Samenstelling managementteam

dhr. E. de Rooij	directeur / bestuurder
mw. M. Molenaar	manager PowerUp073
dhr. Th. Riksen	manager Boschveld, Deuteren, Paleiskwartier
	manager Muntel, Vliert, Orthenpoort, Binnenstad
	manager Schutskamp, Kruiskamp, Engelen Bokhoven
mw. H. Raamsdonk	manager stedelijke projecten
	manager Vught
mw. A. van den Heuvel	manager Hambaken, Orthen, Buitenpepers
	manager Haren, Donk, Reit, Slagen, Herven, Rompert
	manager Maaspoort, Empel
mw. E. Stapels	manager P&O
dhr. L. Budel	manager Bedrijfsvoering
dhr. P. Slot	manager PowerUp073

Samenstelling cliëntenraad

dhr. H. van den Bogaard
mw. P. van Dongen
mw. A. van Houwelingen

Samenstelling vrijwilligersraad

dhr. H. van den Bogaard
mw. J. van Gulik
dhr. W. Hoogenberk
dhr. W. Klep
mw. Th. de With

Samenstelling ondernemingsraad

dhr. I. Settout, voorzitter
mw. B. van Dinther, secretaris
dhr. G. Martens
dhr. M. Lensen
mw. S. Boerman
dhr. P. Stams (tot 1-5-2017)
mw. M. Luiten (tot 1-7-2017)
mw. M. Jongenelen (vanaf 1-5-2017)

Wijkpleinen

Wijkpleinen in de steigers gezet

In de '12 maanden rapportage 2017' zijn de resultaten van de inzet van Welzijn Divers al uitvoerig beschreven, daarom kiezen we er voor om in het jaarverslag enkele onderwerpen uit ons diensten-pallet te lichten en uitgebreider te beschrijven. Uitgangspunt hierbij zijn de drie functies van Welzijn Divers, te weten 'informatie en advies', 'vrijwillige inzet en informele hulp' en 'ontmoeting en dagbesteding'.

De wijkpleinen staan in de steigers. 2018 moet het jaar van de oplevering zijn. 2017 is door de betrokken partijen gebruikt om processen uit te lijnen, functies te beschrijven, bouwtekeningen te maken en de nieuwe manier van werken uit te proberen.

De transformatie van de wijkpleinen is onderdeel van het project Boschwijzer, waarin Welzijn Divers, Juvans, MEE, GGD en de gemeente 's-Hertogenbosch samenwerken. Het doel van dit project is dat inwoners, vrijwilligers en professionals beter hun weg vinden als het gaat om hulp en ondersteuning in het sociaal domein.

Boschwijzer

De Boschwijzer kent drie poten: digitale informatie (website), telefonische ingang en de wijkpleinen. De website is in ontwikkeling. Voor de telefonische ingang is in 2017 een aanmeldteam geformeerd dat bestaat uit uitvoerders van de deelnemende organisaties. Alle vragen die voorheen bij de diverse organisaties terechtkwamen, komen nu bij dit team van informatieconsulenten (11 fte) binnen. Gedeeltelijk werken zij op de wijkpleinen, zodat ook face-to-face contact met cliënten mogelijk is. Ten behoeve van de wijkpleinen zijn wijkpleincoördinatoren (7) aangesteld. Tegelijkertijd is ook een manager Boschwijzer benoemd, Silas de Bruin van Juvans, die leiding geeft aan het Boschwijzerteam. De wijkpunten, de fysieke punten in de wijk, zijn nog niet gerealiseerd. Verbouwplannen zijn vertraagd door onderhandelingen met eigenaren en gebruikersgroepen.

Wijkpleincoördinatoren

Kitty de Graaf is één van de zeven wijkpleincoördinatoren. De functie is nieuw. Zij moet straks meerdere plaatsen kunnen coördineren, zal druk zijn met het werven en scholen van vrijwilligers en kan bij de ondersteuning van vrijwilligers rekenen op hulp van de informatieconsulenten. Kitty: "In 2017 heb ik me hard gemaakt voor het behoud van voorzieningen in Zuid. Die zouden verdwijnen, maar mede door bezwaren van het team en bewoners is dat teruggedraaid. Mijn hoofdlocatie komt in Oost; Zuid krijgt - in plaats van alleen maar spreekuren - een dependance. Belangrijk, om het contact met de bewoners te behouden. Ik ben blij dat we dit hebben bereikt."

Boschveld-experiment

Aanvankelijk was het idee dat in de 'wijkpleinen nieuwe stijl' bezoekers aan de wijkpleinen met hun vragen eerst langs de informatieconsulent zouden gaan. Na een experiment in Boschveld is dit teruggedraaid. Teammanager Thom Riksen: "Het is ook niet nodig, want veel vrijwilligers zijn goed geschoold. Zij kunnen dit, zoals in Boschveld ook bleek. Wat je óók zag bij het experiment was dat de informatieconsulenten veel aan elkaar en de vrijwilligers hebben qua deskundigheid. Ze overleggen, spelen vragen door. Zo gebeurt hetzelfde als bij de Buurteams: Wat is de vraag? Wat is dan het beste aanbod? Wat past in deze situatie?" Kitty: "Ik geloof sterk in de nieuw opzet. Burgers komen snel bij de juiste persoon. Het aantal spreekuurhouders wordt uitgebreid in de wijkpleinen. Je komt elkaar meer tegen, de uitwisseling wordt beter en daarmee de samenwerking." Thom: "Zo hoop je ook andere groepen te bereiken, bijvoorbeeld mensen met een beperking of jongeren."



Wijknetwerken

“Van ons wordt geaccepteerd dat wij dan onze neus laten zien”

Buurtbewoners en professionele partners hechten veel waarde aan de inzet van het wijkwerk van Welzijn Divers bij incidenten in de wijk. Wijkwerker Teddy Tempelmans weet als geen ander hoe belangrijk de buurtcomponent is. “Gedonder met ouders op het schoolplein, blijft niet beperkt tot het plein. De vlam kan zo in de pan slaan. Wij voorkomen escalatie, dus informeer ons, breng ons in stelling!”

Eind 2017 speelde zich een gezinsdrama af in de wijk. Een jonge vrouw werd in haar eigen huis aangevallen en raakte ernstig gewond; ingrijpen van buurtbewoners voorkwam erger. Wijkwerker Kars van Eijck was snel ter plekke. “Het slachtoffer was net weg met de ambulance. De halve buurt stond buiten”, vertelt hij. “Ik heb me laten informeren door bewoners en politie en geprobeerd om de boel rustig te krijgen, want al snel gingen de wildste verhalen de ronde.”

Waar ben je nodig?

“Vanaf dat moment moet je constant afwegen waar je nodig bent, waar ze je kunnen gebruiken”, legt hij uit. “Van buurtbewoners hoorde ik dat het slachtoffer een zontje heeft van 4. Die moest van school worden opgehaald. Daar is besloten dat de docent van de jongen met hem mee zou gaan naar het politiebureau, om te wachten op Jeugdzorg. Met de docenten en directrice heb ik gesproken over het incident en is de beslissing genomen om Slachtofferhulp in te schakelen.”

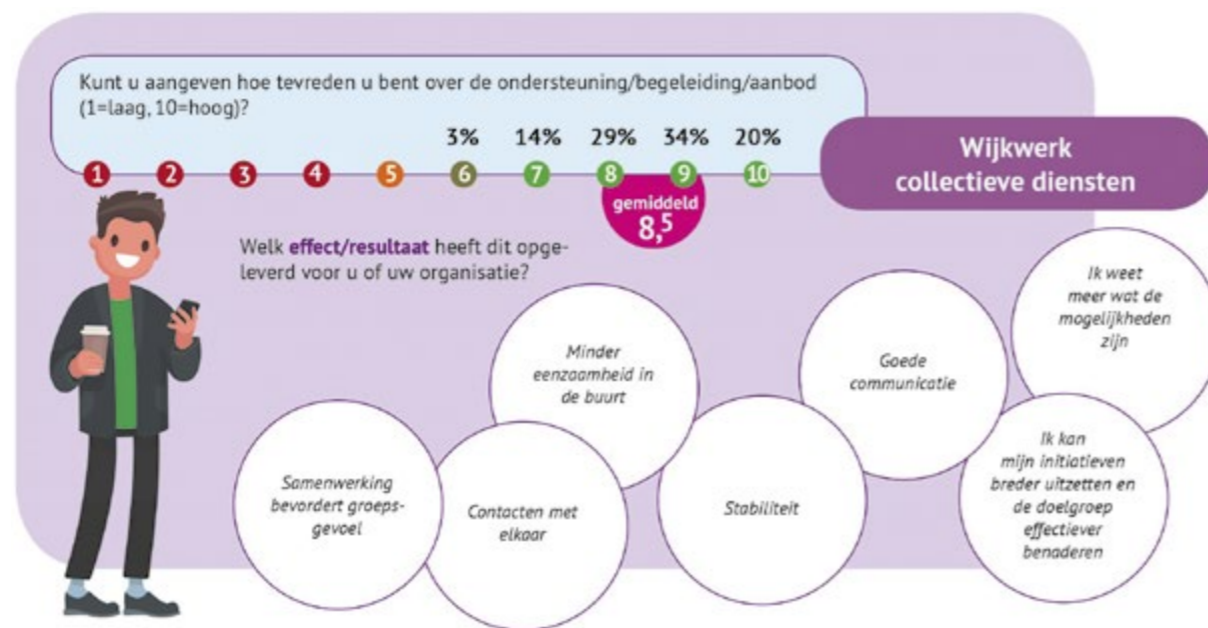
Kars herinnerde zich een ernstig steekincident, dat een jaar eerder plaatsvond in de wijk. “Ook daar houd je rekening mee: je zoekt contact met de mensen en instellingen die daar toen bij betrokken waren. Vervolgens ben ik teruggegaan voor overleg met de wijkagent, waarna ik de wijkmanager, mijn manager en buurtteamleden heb geïnformeerd.”

Nazorg

“Dat gebeurt allemaal in anderhalf uur tijd en doe je meteen. Maar ook de nazorg is van groot belang. ’s Avonds heb ik opnieuw de school bezocht en met de directrice afgesproken over wat te doen op maandag, de eerstvolgende schooldag. Je praat over beveiliging. Schoolmaatschappelijk werkster is ingeschakeld, verder zou de directrice de ouders opvangen en met hen het gesprek aangaan.”

In de wijk was het die avond al rustiger. Ik heb een ronde gemaakt en een laatste sfeerrapportage doorgegeven aan de wijkagent en het Buurtteam. In de dagen erna heb ik samen met Zayaz direct omwonenden bezocht, waaronder de twee heren die bij het incident hadden ingegrepen. Je luistert, biedt Slachtofferhulp aan. En je legt uit. Over de rol van alle partijen: de school, politie. Waarom ze hebben gedaan wat ze deden. Dat contact, die persoonlijke aandacht wordt enorm gewaardeerd. Bewoners stellen het zeer op prijs dat ze geïnformeerd worden, dat valt altijd weer op.”

Teddy: “Het verhaal van Kars lichten we uit om onze rol te illustreren. Geen incident is hetzelfde, maar waar het voor ons altijd om gaat is: nadenken, vooruitdenken en tegelijk handelen. Wij stoppen de thermometer in de wijk. Wij zien het bijvoorbeeld als er na een ruzie tussen bewoners ineens mensen bij school, staan, die daar normaal nooit zijn. Dit is een buurt waar emotie dicht aan de oppervlakte zit, op deze manier kunnen we dat goed managen. Ook het natraject, want na zo’n incident zijn er zorgen. Over veiligheid. Over wraakacties. Hoe gaat dit verder?”
Kars: “Bewoners zien ons een soort als ‘één van hen’. Van ons wordt het geaccepteerd dat wij op dat soort momenten onze neus laten zien. Als je die positie hebt verworven, levert dat heel veel op.”



Wijkwerk

Luisteren met een open mind

Naar aanleiding van signalen van het Buurtteam, sociaal wijkteam, wijkmanager en de corporatie heeft het wijkwerk van Welzijn Divers extra inzet gepleegd in en rond de Landstrokenlaan in Maaspoort. Teammanager Annie van den Heuvel en wijkwerker Peter van Zanten over oplossingen die beklijven.

De Landstrokenlaan in de wijk Maaspoort is een lange laan met veel sociale huurwoningen. Het aantal kwetsbare bewoners is er groot: veel eenoudergezinnen, veel mensen met een migratieachtergrond, het aantal bijstandsuitkeringen is twee keer zo hoog als het gemiddelde in Den Bosch, er is weinig onderling contact, weinig tolerantie, veel vervuiling, hoog schoolverzuim. Annie: "Een onderzoek van de gemeentelijke afdeling Onderzoek & Statistiek gaf inzicht in de kwetsbaarheid van dit gebied en bevestigde de beleving en de signalen. De noodzaak om actie te ondernemen was helder: als je wilt voorkomen dat zaken erger worden, moet je nu investeren."

Huis-aan-huis

In de zomer van 2017 is Welzijn Divers gestart met extra inzet in en om de Landstrokenlaan. Wijkwerker Peter van Zanten: "De potentie van de mensen benutten, dat staat centraal in ons plan van aanpak. We hebben flyers rondgebracht waarop bewoners konden invullen wat hun vragen zijn, hun wensen. Wat ze zelf kunnen bijdragen. Wat hun kracht is. Enkele weken later hebben we de flyers huis-aan-huis opgehaald, waarbij met 130 bewoners is gesproken. Individuele, concrete vragen zijn direct beantwoord. Daarnaast zag je een duidelijke tendens: onderwerpen als gezondheid, ontmoetingen en ruilen werden vaak genoemd. Deze zaken blijven een leidraad in de dingen die we doen, bijvoorbeeld door het opzetten van een 'ruilvoedingskast' in samenwerking met de Wijboom."

Zichtbaar

In enkele maanden tijd is het wijkwerk veel zichtbaarder geworden. Door een-op-eencontact met bewoners, maar ook anderszins. De band met de scholen Sterrenbosch en de Wijboom is versterkt. Er is een lijn gelegd tussen het Buurtteam en de praktijkondersteuners van huisartsen. Alle nieuwe huurders krijgen een bezoek van de wijkbeheerder van Zayaz en de wijkwerker. Daarnaast is er elk kwartaal overleg met politie, Zayaz, wijkmanager en wijkwerk. Peter: "Vanuit het idee dat we dit samen dragen. Je wilt dat iedereen hetzelfde soort beeld krijgt van een wijk. Een completer beeld."

Vertrouwen

"We zitten nog in de aanloopfase", aldus Peter. "De organisatiegraad in dit gebied is pover, maar je ziet iets ontstaan. Bewoners die ik een tijd terug heb bezocht en niks wilden zeggen, doen nu mee. Melden zich zelf. Dat heeft met vertrouwen te maken, dat moet je verdienen. Ze merken dat wij met een open mind het gesprek aangaan, dat we luisteren zonder te oordelen. Eerlijk, maar ook kritisch."

Annie: "Een proces als dit kan alleen stap voor stap. Je wilt namelijk dat wat je doet ook beklijft, zodanig dat bewoners het gevoel hebben 'potverdorie dit doen we zélf en dit kunnen we ook zelf.'"



Buurtteams

Het wij-gevoel van de Buurtteams

"De Buurtteams zijn uitgegroeid tot echte teams. Beroepskrachten zien het nut en de noodzaak van samenwerking. Cliëntgerichtheid en het denken in kansen in plaats van beperkingen zijn gemeengoed geworden", aldus managers Breed Welzijn, Thom Riksen en Annie van den Heuvel.

"Er is een wij-gevoel ontstaan in de teams", zegt Annie. "Beroepskrachten vinden elkaar makkelijk, willen snappen hoe de ander werkt, leren van elkaar. Dat gaat bijna automatisch." Belangrijk is dat de angst en onzekerheid die er in het begin leefde snel is weggenomen. Het opstellen van T-profielen voor alle medewerkers in het Buurtteam heeft hieraan bijgedragen. Naast de algemene competenties zijn daarin de competenties beschreven specifiek voor sociaal-cultureel werk of de hulp en de zorg. Kern van de boodschap: ieder zijn vak, je hoeft niet alles te kunnen of te doen. Maar er zijn wel raakvlakken waarin je samen kunt optrekken. Annie: "Generalistisch werken is vooral generalistisch denken."

Buurtplannen

In het begin van het jaar hebben de Buurtteams buurtplannen geschreven op basis van een anamnese van hun wijk. Daarin heeft elk team vastgelegd welke activiteiten men gaat ontwikkelen en uitvoeren. Verder staat daarin beschreven wie wat gaat doen en welke resultaten men wil behalen. En hoe zich dat verhoudt tot de ambities van Breed Welzijn, zoals het realiseren van meer afschaling van eerste en tweede lijn naar de nuldelijn. In de loop van het jaar is hier uitvoering aan gegeven. Thom: "De Buurtteams bespreken hun casussen centraal en kijken vervolgens welke expertise gevraagd is. Door de samenwerking weten wij nóg beter wat er allemaal kan in het informele. Daar maken we gebruik van. Ook wij schalen - daar waar mogelijk - af."

Effactory

Onder de noemer Effactory zijn in 2017 twee onderzoeken uitgevoerd onder alle teamleden over de samenwerking binnen Breed Welzijn: een nulmeting in februari en een 1-meting in december. De samenwerking binnen het team wordt hoog gewaardeerd. Knelpunt is de huisvesting: de wijkpleinen nieuwe stijl zijn nog niet gerealiseerd. ICT (data-uitwisseling) is een aandachtspunt. Evenals het feit dat het Buurtteam nog geen ingeburgerd begrip is in het Bossche. Thom: "We doen heel veel in de uitvoering, dus het is belangrijk dat we als team in die rol gezien en herkend worden."

Samenwerking wijkteams

Er is een goede wisselwerking met de wijkteams. Thom: "Het wordt steeds duidelijk wat je aan elkaar hebt. Het SWT doet geen hulpverlening meer en verwijst sneller door naar het voorliggend veld. Annie: "De werkdruk ligt bij ons: de casuïstiek is groter en ingewikkelder geworden. Maar we staan als team ook sterker. Middenin de wijk, dichtbij. Zichtbaar. In verbinding met netwerken in de buurt en vooral ook in verbinding met elkaar. Zaken waar je vroeger misschien niets mee kon, pak je nu op, want je hebt collega's die extra expertise meebrengen." Thom: "Het motiveert enorm als je ziet dat je op die manier de burger sneller en beter kunt helpen."



Mantelzorg

Collectieve activiteiten en jonge mantelzorgers

Binnen het Steunpunt mantelzorg was er dit jaar veel aandacht voor jonge mantelzorgers en collectieve activiteiten. Mantelzorgconsulenten van Welzijn Divers, Corine van der Lagemaat en Marianne Verhulst vertellen. "De valkuil voor het Steunpunt kan zijn dat we ons overtuilen. De vraag is groot, ons enthousiasme onbegrensd, maar de capaciteit is beperkt."

Het Steunpunt mantelzorg heeft naast de individuele ondersteuning ook een collectief aanbod. Een aanbod dat voorkomt uit individuele vragen die vaker voorkomen. Marianne: "Wat wij beogen is dat de groepen na het aanbod zo zelfstandig mogelijk zelf verder kunnen."

Mantelzorgcafé en mindfulness

Elke maand ontmoeten mantelzorgers elkaar in het Mantelzorgcafé. De bijeenkomsten zijn soms informatief van aard, soms ook gaan bezoekers samen iets doen: knutselen, wandelen, op excursie. Stedelijk is een mindfulness-aanbod opgezet, uitgevoerd door een vrijwilligster. Dit aanbod wordt nu ook in Rosmalen gegeven. Deelnemers zijn enthousiast en willen een vervolg. Het plan daarvoor is gemaakt. Marianne: "Wij faciliteren de ruimte, een vrijwilliger van ons zal de start begeleiden, daarna gaan de deelnemers zelf inhoud geven aan de mindfulness."

Alzheimercafé

In Den Bosch-Noord draait al jaren het Alzheimercafé. Voor sommigen is dit ver weg. Op verzoek van Platform13-14, buurtbewoners uit Vinkel en Nuland, is hier in januari 2017 nu ook een Dementiecafé gestart. Marianne: "De wijkwerker ondersteunt en verpleeghuis Sint Jozefoord in Nuland faciliteert. Wij als Steunpunt voeren het uit, samen met de casemanager Dementie. Het Dementiecafé draait 10 keer per jaar, met gemiddeld 25 bezoekers per avond."

Gespreksgroepen

Samen met de specialist Ouderen van Welzijn Divers en een ervaren vrijwilliger, is zowel in Rosmalen als stedelijk een gespreksgroep opgezet voor kinderen van ouders met dementie. Tijdens de terugkomdagen ontmoeten de groepen elkaar. Marianne: "Wij zetten dan sterk in op het leggen van verbinding. Met effect. Er worden nummers uitgewisseld en mensen houden contact. De groep uit Rosmalen gaat inmiddels zelfstandig verder."

Goed-gevoel-stoel

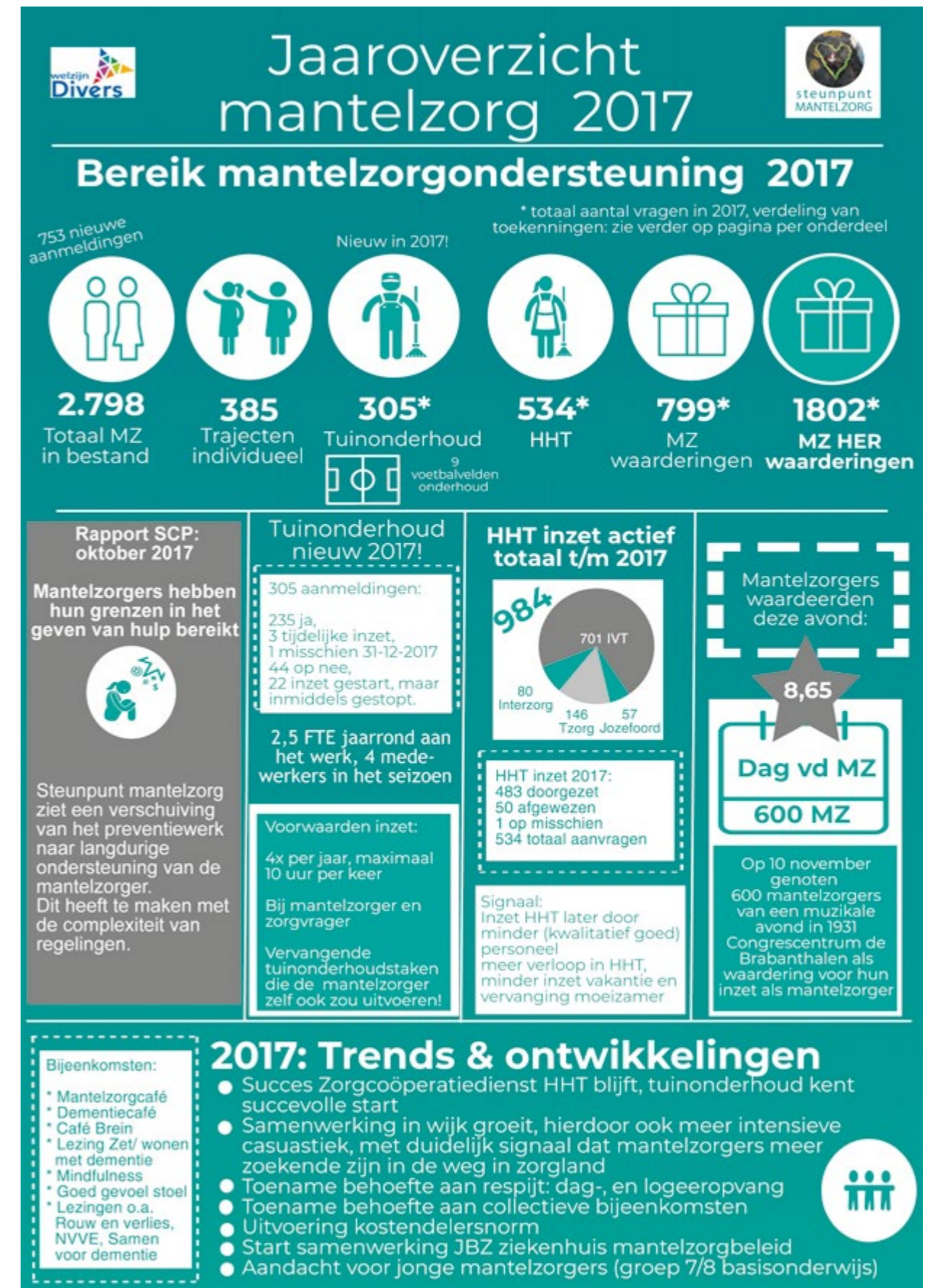
"De Goed-gevoel-stoel", legt Corine uit, "is een methodiek waarbij je ingaat op het verhaal van mensen en daarbij snel doorsteekt naar de vraag 'wat kun je eraan doen?' Hoe doorbreek je patronen? Speciaal voor overbelaste mantelzorgers. Een professional doet dit voor ons als vrijwilliger. Hij heeft ons getraind en de eerste groep van 10 deelnemers hebben we samen begeleid. Heel succesvol! Alleen - met het oog op een vervolg - het is tijdrovend. We moeten keuzes maken."

Dag van de Mantelzorg

Marianne: "De evaluatie van de Dag van de Mantelzorg van twee jaar geleden, leerde ons dat deelnemers vooral willen ontspannen. Daar hebben we in 2017 uitvoering aan gegeven met een heel divers muzikaal programma en een groot buffet." Corine: "We hadden 600 gasten, die deze dag beoordeelden met een 9! Maar het mooiste van alles is dat mensen naar je toekomen en oprecht zeggen 'dat ze zich zó verwend hebben gevoeld'."

Erkenning en herkenning van jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorgers vormen een grote en groeiende groep: 1 op de 4 jongeren is mantelzorger. Er zijn kinderen die hun vriendjes niet zien, omdat ze elke dag na school naar huis moeten om te helpen schoonmaken en koken. Met een speciaal project gericht op de groepen 7 en 8 van de basisschool, wil Corine kinderen en leerkrachten meer bewust maken van wat het betekent om jonge mantelzorger te zijn. Binnen dit pilotproject werken verschillende partijen samen. Corine geeft de leerkrachten voorlichting; het kinderwerk van Welzijn Divers en PowerUp073 verzorgen de klassenvoorlichting. Corine: "Her- en erkenning van de jonge mantelzorger is het doel. Jonge mantelzorgers kunnen hun verhaal kwijt. Klasgenoten worden aan het denken gezet en leerkrachten zijn zich meer bewust van de zorgen die kinderen kunnen hebben." Het project is eind 2017 voor het eerst uitgevoerd, op de BBS Hambaken, en geëvalueerd. "De volgende stap is te kijken hoe Opvoedondersteuning kan helpen om de ouders hierbij te betrekken."



Vrijwillige Thuishulp

Vernieuwing in de Vrijwillige Thuishulp

De Vrijwillige Thuishulp (VTH) van Welzijn Divers ondersteunt mensen in het dagelijkse leven en doet hiervoor een beroep op vrijwilligers. In 2017 is een aantal veranderingen doorgevoerd in de manier van werken. VTH-consulente Sonja Boerman vertelt.

Eerst wil ze kort uitleggen wat de VTH precies doet. “Want niet iedereen weet dat voldoende”, zegt ze. “Wat wij doen is mensen helpen met praktische, dagelijkse vragen: gezelschap, boodschappen doen, een klusje in en rond huis, ontlasten van de mantelzorg. Het is geen zorg. Net geen indicatie. Het netwerk ontbreekt of kan niet helpen. Wij zoeken dan iemand die dit op vrijwillige basis oppakt.”

Buurtnetwerken benutten

De VTH heeft rond de 380 vrijwilligers. “Een mooi aantal”, zegt Sonja, “toch hebben we een tekort. Mede door het systeem dat gehanteerd werd: je kreeg een vraag binnen, rechtstreeks of via wijkplein, wijkwerkers of thuiszorg, en ging op zoek naar een vrijwilliger. Daarbij koppelde je een-op-een. In 2017 hebben we dit veranderd. We werken niet meer stedelijk, de VTH-consulenten zijn aangesloten bij de Buurtteams. Zo maak je beter gebruik van de buurtnetwerken die er al zijn.”

Meer zelfstandigheid

Naast dit feit is Sonja gevraagd om binnen Noord de methodiek VTH aan te passen. “Als pilot heb ik voor een nieuw klusteam een startplan geschreven dat uitgaat van een hoge mate van zelfstandigheid. Welzijn Divers faciliteert en borgt. Maar de hulpvragen komen direct bij de klussers terecht, met Welzijn Divers als achterwacht. Ze screenen zélf de vragen, hebben meer zeggenschap en daardoor meer lol in hun werk. Het gaat sneller nu! En ook grotere klussen worden makkelijker opgepakt.”

Vrijwillige inzet heeft zijn grenzen. Sonja: “Je kunt niet zeggen: kom maar met een initiatief en dan faciliteren wij wel. Dan sla je de plank mis. Deze vrijwilligers willen echt kunnen terugvallen op Welzijn Divers.”

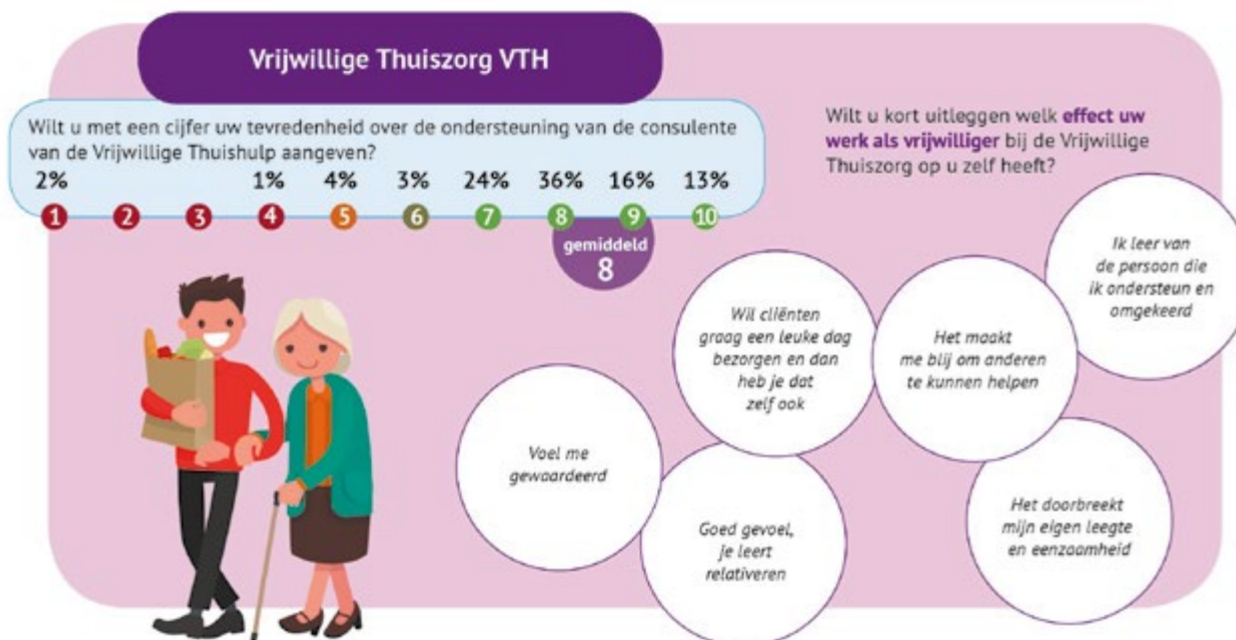
Kijken wat nodig is

De vragen die bij de VTH terechtkomen zijn heel gevarieerd. Soms is een eenmalige actie voldoende, soms ook is een langdurige contact tussen hulpvrager en vrijwilliger gewenst. “In dat geval”, legt ze uit, “is een opzet als bij het klusteam in Noord minder geschikt. Hier kiezen we voor een-op-een koppeling. Daarbinnen heb je ook weer verschillen. De ene vrijwilliger heeft meer nood en / of behoefte aan ondersteuning dan de andere. Vrijwilligers die werken met specifieke doelgroepen, zoals de Dementiemaatjes, bieden we extra ondersteuning aan.”

Het werk van Sonja verschuift steeds meer van uitvoering naar innovatie, ontwikkeling en coördinatie. Ze creëert haar eigen capaciteit. “Ik heb een vrijwillige coördinator geworven die ik alle ruimte geef. Zij doet nu hetzelfde als ik. Het mooie is dat ze dat doet met een frisse blik, een andere kijk en daar leren we allemaal weer van.”

Vrijwilligerswerk studenten Koning Willem I College

De opleiding Zorg en Welzijn van het Koning Willem I College stimuleert studenten om naast de stages ook relevant vrijwilligerswerk te doen. De school zocht hiervoor contact met de Vrijwillige Thuishulp van Welzijn Divers. VTH-consulente Sonja Boerman: “Eind 2017 hebben we de eerste vier studenten gematcht. Bij mensen thuis, voor een half jaar, 2 uur per week. De hulpvragers staan open voor hulp van jongeren die een opleiding volgen. Voor de studenten is het een goede ervaring in de een-op-een omgang met mensen die hulpbehoevend zijn. In 2018 willen we de groep groter maken.”



Vrijwillige Inzet

Vrijwilligers in het zonnetje

“Het was een mooi jaar voor Vrijwilligersnetwerk Galant en Mooi zo Goed zo. Een heel mooi jaar”, zegt projectleider Jan de Rond. “Bijna 40 procent van de inwoners van gemeente 's-Hertogenbosch doet vrijwilligerswerk. Acht op de tien vrijwilligers zijn tevreden met het werk dat ze doen.”

Van 21 tot en met 31 januari stond de vrijwilligerscampagne #voorelkaar centraal, een initiatief van Galant Vrijwilligersnetwerk en de gemeente. Organisaties werden gevraagd om hun vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Vrijwilligers kregen het verzoek om een selfie, foto of filmpje te sturen en in een paar regels te beschrijven wat voor vrijwilligerswerk ze doen, voor wie en waarom. De druk bezochte presentatie van het onderzoek en boek over 21 jaar Mooi zo Goed zo, 'Versier de stad!', werd gecombineerd met de feestelijke afsluiting van de campagne #voorelkaar.

Alles sectoren

“Naast het eren van vrijwilligers, was promotie van vrijwilligerswerk het doel van de campagne #voorelkaar”, legt Jan uit. “Vrijwilligerswerk verrijkt je leven. Je geeft iets en krijgt iets terug. Kennelijk herkennen veel mensen dit, want het aantal vrijwilligers neemt al jaren enorm toe. Wat mij daarbij opvalt is dat voor het eerst vanuit alle vrijwilligerssectoren contact is geweest met Galant.” Hij gebruikt het woord regelmatig: groei. Met reden. Zo is bijvoorbeeld NLdoet door intensieve promotie in een paar jaar tijd gegroeid van 15-20 activiteiten naar 90 in 2017. De deelname aan Burendag was door interventie van Galant en inzet van het wijkwerk, zelfs 70% hoger dan in 2016.

Vrijwilligersacademie

Groei is er ook op het gebied van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers. Naast het traditionele weekprogramma biedt Vrijwilligersacademie073 sinds 2017 het hele jaar door workshops aan, met thema's gericht op zowel uitvoering als beleid. Dit zorgt voor verdieping én verbreding van het aanbod, omdat nu naast de uitvoerende vrijwilliger ook de organisaties worden bereikt. Jan: “En ook hier zie je dat we ‘nieuwe’ sectoren aanspreken: sport, cultuur, natuur, levensbeschouwing.”

Onderzoek gemeente

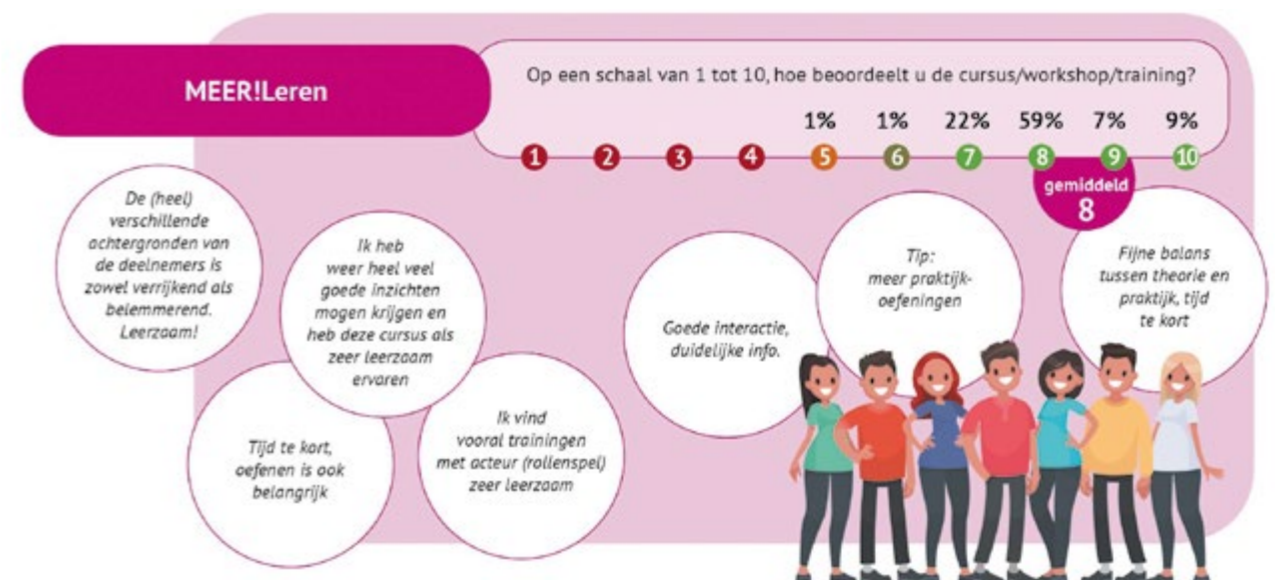
Welzijn Divers, Galant en Mooi zo Goed zo werkten mee aan onderzoek van de gemeente voor nieuw beleid op vrijwilligerswerk. De tevredenheid onder vrijwilligers is hoog, vergoedingen en deskundigheidsbevordering zijn verbeterpunten. Jan: “Wij adviseren de gemeente om bij het beoordelen van de begrotingen ruimhartig te zijn over



het vergoeden van kosten voor vrijwilligers. En laat je vooral ook zien bij de organisaties. Belangstelling wordt zeer op prijs gesteld.” Verder oppert hij het idee om een Transfermarkt op te zetten. “Het aantal vrijwilligers kent een max. Het kan straks noodzakelijk zijn vrijwilligers te verleiden om te switchen naar een sector waar de nood het hoogst is.”

Warme bemiddeling

Statushouders vormen een speciale doelgroep. In 2017 heeft Welzijn Divers samen met WeenerXL statushouders die geïsoleerd leven en een taalachterstand hebben, toegeleid naar taalgroepen, wijkactiviteiten, koppeling met life-coaches. En naar vrijwilligerswerk. Een jonge groep vluchtelingen uit het AZC Rosmalen bijvoorbeeld, volgde een training tot peercoach en helpt nu medevluchtelingen die vastlopen. “Hier komen veel dingen samen: integratie, verbinding, eigen regie. Als ook de gedachte dat vrijwilligerswerk een stapje kan zijn naar scholing en betaalde arbeid.”



Dagbesteding

Samen in 'de beweging naar voren'

De vraag neemt toe, het aanbod ook! Welzijn Divers biedt verschillende vormen van dagbesteding aan en staat daarbij open voor samenwerking in de meest brede zin van het woord.

“Wij werken zeer vraaggericht”, zegt specialist ouderen, Anita Putters. “En daarbij zoeken we nadrukkelijk samenwerking met zorgpartijen, het bedrijfsleven, scholen, particuliere initiatieven. De nieuwe Huiskamer in Zuiderschans is een mooi voorbeeld van hoe het kan gaan. Anita: “Van de wijkwerker kreeg ik signalen over het grote aantal kwetsbare ouderen in Zuid. Er was niets voor deze groep, dus ben ik gaan praten met Van Nijnsel, Zayaz en de gemeente. Van Neynsel heeft een ruimte beschikbaar gesteld in woonzorgcentrum Zuiderschans. Inmiddels zijn we verhuisd naar een grotere ruimte binnen het complex en draaien we twee dagen met een groep van 15 deelnemers.”

Badeloch

In 2017 is Welzijn Divers ook gestart met dagbesteding in appartementencomplex Badeloch, in de Kruiskamp. Badeloch is een bijzondere woonvorm waar mantelzorgers en hun partner met een beginnende vorm van regieverlies langer zelfstandig samen kunnen wonen. Anita: “In de ontmoetingsruimte zijn diverse activiteiten zoals koken, koffie drinken, spelletjes doen. De ideeën komen van de bewoners zelf. Welzijn Divers ondersteunt de activiteiten die worden begeleid door vrijwilligers uit Badeloch en uit de buurt. Elke dinsdag wordt de ontmoetingsruimte een echte Huiskamer; een informele dagbestedingsplek voor kwetsbare ouderen. Een heel fijn idee voor mantelzorgers”, aldus Anita. “Zo kunnen ze even op adem komen, even de stad in bijvoorbeeld, of bij iemand op visite.”

Hoge tevredenheid

De Huiskamers van Welzijn Divers zijn een succes. Naast de nieuwe locaties Zuiderschans en Badeloch, kunnen De Epigoon, Van Meeuwenhof, Westerpark, De Ontmoeting al jaren rekenen op grote belangstelling. Van deelnemers en vrijwilligers. De klanttevredenheid is hoog en ook professionele partners waarderen deze vormen van dagbesteding. Anita: “Vanuit Engelen kreeg ik van huisartsen het verzoek om te kijken of we daar een Huiskamer konden oprichten. Ik heb een inventarisatie gemaakt en net als bij de Zuiderschans hebben Welzijn Divers, Van Neynsel en wijkorganisaties elkaar gevonden in een gezamenlijk plan. In het voorjaar van 2018 openen we de deuren.”



De Wijze Koning

Anita merkt dat de welwillendheid van (zorg)organisaties toeneemt. “Prachtig om te zien”, zegt ze. “Hierdoor nemen onze mogelijkheden toe en kunnen we onze ambities waarmaken en ontstaan soms verrassende projecten. Zoals ‘De Wijze Koning’, een samenwerking tussen Koning Willem I College, 's-Port en Welzijn Divers. Op het terrein van de school komt een Huiskamer waarin mbo-studenten (welzijn, sport, zorg, horeca) samenwerken met vrijwilligers voor ouderen uit onder andere het Paleiskwartier. Een prachtige verbinding tussen jong en oud! In 2018 willen we daar ook voor de mantelzorgers een aanbod ontwikkelen.”

Samenwerken, vraaggericht ondernemen, deelnemers in hun kracht zetten. Het zijn sleutelwoorden. “De pijlers onder ons werk”, zegt ze. “Vanuit die visie ontwikkelen we steeds meer basisvoorzieningen en bieden we informele zorg voor een groeiende groep mensen die voorheen nog viel onder de geïndiceerde zorg.”



Opvoedondersteuning

Toenemende vraag naar overbruggingsondersteuning

De samenwerking binnen de Buurtteams krijgt steeds meer vorm, vindt opvoedondersteuner bij Welzijn Divers, Annelies Moens. “De lijnen zijn kort, we versterken elkaar in het signaleren van vragen en zetten samen gerichte trajecten uit.”

Naast ‘armoede’ en ‘statushouders’ is ‘alleenstaande ouders’ een van de thema’s die in Noord door het Buurtteam is benoemd en waar Annelies vanuit opvoedondersteuning bij is betrokken. “We hebben de Single Mom’s Club opgericht”, vertelt ze. “Elke week ontmoeten zo’n 10 moeders elkaar om samen te sporten (Tai Chi) en daarna met elkaar koffie te drinken. Ze delen ervaringen, geven elkaar tips, organiseren activiteiten met elkaar, maar vinden vooral ook gezelligheid en herkenning. Ik schuif aan, geef advies, beantwoord vragen, leid door naar het wijkplein en vertel bijvoorbeeld over activiteiten in de wijk.”

Uit dit soort collectieve ontmoetingen komen ook individuele trajecten voort. Zo heeft Annelies door de inzet van de TripleP-methodiek een aantal moeders kunnen ondersteunen die te maken hebben met vechtscheidingen en daaraan gerelateerde opvoedvragen. “Vragen die vaker voorkomen, pakken we op met het Buurtteam en maken we collectief.”

Ondersteuning VVE

Op de Springplank in de Hambaken sluit opvoedondersteuning aan bij de VVE-Thuis-bijeenkomsten. Zowel bij de peuters als groep 1. De VVE-coördinator leidt de bijeenkomsten en vertelt welk onderwerp ze op school met de kinderen gaan behandelen en hoe ouders daar thuis mee aan de slag kunnen. Annelies haakt hierop in door een brug te slaan naar opvoedondersteuning. “Laatst was bijvoorbeeld ‘verhuizen’ een onderwerp”, vertelt ze. “Voor mij aanleiding om het met de ouders te hebben over ‘kinderen die soms van hun eigen bed verhuizen naar het bed van de ouders’. Hoe ga je daarmee om? Daar hebben we het in de groep over gehad, ook met het doel om ouders te laten weten dat ze het over deze zaken altijd met mij kunnen hebben. En dat doen ze. Ze weten me te vinden. Soms is het een vraag voor mij, soms voor een andere professional, dan leg ik het terug in het Buurtteam.”

Vragen Sociaal Wijkteam

Vragen komen ook van de Sociale Wijkteams (SWT). Steeds vaker gaat het dan om het verzoek om overbruggingszorg te geven. Annelies: “Gezinnen waar complexe jeugdproblematiek speelt, komen in de regel bij het SWT terecht. Wanneer het SWT een indicatie voor gespecialiseerde jeugdzorg heeft afgegeven, is de wachttijd vaak 6 tot 9 maanden. Dat is echt een probleem. Mijn taak is het dan om de motivatie voor de hulp die gaat komen, levend te houden. Verder kijk ik met de ouders naar wat ze zelf thuis anders kunnen doen in de omgang met hun kind, zodat de sfeer weer wat positiever wordt. Afhankelijk van de hulpvraag, zoek ik daarbij samenwerking met onder andere kinder- of jongerenwerk.”

“De vraag naar individuele ondersteuning en overbruggingsondersteuning neemt toe. Het beroep dat op opvoedondersteuning wordt gedaan is groot, zeker na het opheffen van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Met de huidige bezetting is het voor Annelies en collega’s echter roeien met de riemen die men heeft. Annelies: “We maken voor veel Bossche gezinnen het verschil - zeker ook op het preventieve vlak - we doen veel, maar zouden nog veel meer willen doen.”



Kinderwerk

“Kijken naar wat kinderen goed kunnen en dat stimuleren”

De opdracht voor het kinderwerk is ambulante werken. “Dat vraagt grote flexibiliteit”, zegt team manager Marlies Molenaar. “Je wilt direct kunnen inspelen op wat er op straat gebeurt. Daarnaast werk je in een wijk en die wijk wil iets van jou.”

In het straatwerk leggen de kinderwerkers contact met de kinderen. “Je bezoekt de ‘vindplaatsen’, brengt het gesprek op gang, leert elkaar kennen”, zegt kinderwerker Anneke Baks. “Een volgende keer ga je wat verder en vraag je bijvoorbeeld wat kinderen zouden willen veranderen in de wijk. Wat ze zouden willen doen? Een disco organiseren? Oké, hoe pakken we dat aan? Zoek eens vijf vriendinnetjes om mee te helpen. Jongens die bijvoorbeeld een voetbaltoernooi willen houden, breng ik in contact met 's-PORT.”

“Ik ga er onbevangen in en denk niet direct vanuit problematiek. Wat ze niet goed kunnen, horen ze al vaak genoeg. Je wilt kijken naar wat ze wel goed kunnen en dat stimuleren. Kinderen die extra aandacht nodig hebben, vallen na een tijdje vanzelf op. Deze kinderen bespreken we - als we daarvoor toestemming hebben - in zorgbesprekingen met de school, GGD, Juvans en kinderwerk of opvoedondersteuning. Zo kijk je vanuit verschillende invalshoeken naar het kind. Eventueel breng ik casussen in bij het Buurtteam.”

Wisselwerking school en wijk

De wisselwerking met de Buurtteams krijgt steeds meer vorm. Anneke: “We zijn nu bijvoorbeeld aan het kijken hoe we de succesvolle werkwijze van ‘de vreedzame school’ kunnen doortrekken naar de wijk. Om er ‘de vreedzame buurt’ van te maken. Hierin speelt kinderwerk een belangrijke rol. Een ander voorbeeld: vanuit het Buurtteamoverleg is een project ontstaan dat we samen met Halt en schoolmaatschappelijk werk uitvoeren. Over de voor- en nadelen van social media. Niet alleen de gevaren, ook de positieve kanten. Kinderen zijn daarbij betrokken. Ze maken een vlog over de aankomende ouderavond. Zo bereik je de ouders beter.”

Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid is ook een aandachtspunt bij het Kinderkoken, een project van het kinderwerk en de GGD. “Het project bestond al, maar is in 2017 in een nieuw jasje gestoken”, zegt Anneke. “We trappen voortaan af met een bijeenkomst voor de ouders, met onderwerpen als ‘wat houdt het project in, wat verwachten we van jullie? Bijvoorbeeld dat ouders minimaal één keer komen helpen. Nu is dit nog vrijwillig, in 2018 wordt dit verplicht.” “Naast het straatwerk zijn dit soort activiteiten, zoals ook de kidsclub, de meidenclub en het project In Staat, enorm belangrijk”, besluit Marlies. “Voor je signaalfunctie, maar ook omdat je hiermee de wijk iets kunt geven. Nadat we jaren een ondergeschoven kindje zijn geweest, hebben we nu weer de mogelijkheden om het verschil te maken. Zeker ook preventief. Samenwerking in de zorgteams op scholen, in de Buurtteams en met PowerUp073 zorgt voor meerwaarde. Mede hierdoor vind je de ruimte om in te spelen op actuele ontwikkelingen in de wijken. Maar de capaciteit is krap, dat baart zorgen.”



PowerUp073

Er staat een TEAM!

Dialoggesprekken

Aan de hand van de thema's werk, onderwijs, veiligheid, sociale binding, talentontwikkeling en gezondheid, zijn de jongerenwijkteams het gesprek aangegaan met partners, jongeren, ouders en buurtbewoners. 'Wat vind je dat wij zouden moeten doen? Welke onderwerpen zijn binnen deze thema's relevant in deze wijk?' De uitkomsten van de dialooggesprekken zijn besproken in panels met jongeren, wijkbewoners en partners als Weener XL, de wijkmanagers, het Sociaal Wijkteam en scholen. Deze input is door de teams omgezet in wijkuitvoeringsplannen.

Present bij jongeren

"Bij jongeren centrum 4West, waar ik werk", aldus teammanager Marlies Molenaar, "leidde dat tot twee speerpunten. Sterk worden als team en dan terug naar de basis: present zijn bij jongeren en vanuit daar weer opbouwen. Dat kon namelijk beter. Gechargeerd: jongeren zaten in de jongerenruimte met de krukken nog op de bar en de werker op kantoor was druk met administratie. Er was werk aan de winkel!" In West heeft het team trainingen gevolgd in present werken. Daarnaast zijn duidelijke regels geformuleerd rondom het jongeren centrum. Marlies: "Er zijn keuzes gemaakt: het centrum is voor 12-23 jarigen; voor jongere kinderen zijn er activiteiten gekoppeld aan school in de BBS."

Alle dagen activiteiten

De meidengroep is nu binnen. Verder weten langzaam meer oudere jongeren het jongeren centrum te vinden. "Onze inzet op die doelgroepen begint zijn vruchten af te werpen. In het begin boden we activiteiten aan op dinsdag, woensdag, donderdag. Nu alle dagen, en bij bijna elke activiteit is een jongere betrokken in de organisatie en in de uitvoering. Je ziet dat de mensen die op straat werken zich verantwoordelijk voelen voor de activiteiten binnen. En andersom", geeft Marlies een verklaring voor het succes.

Samen

Samenwerking leidt tot kansen. "Jongeren zitten bijvoorbeeld niet altijd te wachten op bezoek van de JPP'er. Maar omdat ze weten dat de JPP'er een collega is van de sportwerker, is die drempel lager. Zo komen individuele trajecten tot stand." Samenwerking is er ook met externe partijen. Zoals Halt, waardoor jongeren hun Halt-straft uitvoeren bij PowerUp073. Marlies: "En daarna vaak bij ons blijven als vrijwilliger." Of Weener XL, waar PowerUp073 jongeren worden opgeleid voor een baan als parkeerwachter.

PowerUp073 heeft in 2017 een duidelijk gezicht gekregen. Met een nieuwe naam, een nieuwe huisstijl, en een eigen website. De jasjes met het PowerUp073-logo zijn inmiddels een begrip. Marlies: "We stralen uit wat we zijn: één TEAM. In overleggen hoor ik nu zeggen: 'PowerUp073 moet de regie hebben als het gaat om jongerenoverlast.' Dat geeft veel vertrouwen en bevestigt ons in de koers die we in 2017 hebben ingezet."



Extra opdrachten

Wijkplein Maaspoort 2017

Afgelopen jaar is het wijkinfopunt Maaspoort van start gegaan in sociaal cultureel centrum De Schans. Het wijkinfopunt kan gebruik maken van een tijdelijke ruimte op de begane grond tegenover de foyer van De Schans. Begin van het jaar is aandacht besteed aan het inrichten van de ruimte en het werven van vrijwilligers. Het wijkinfopunt is begonnen met 5 vrijwilligers en twee dagdelen, te weten maandagmiddag en donderdagmiddag / avond.

In tegenstelling tot andere wijkpleinen komt 85% van de bezoekers uit de wijk Maaspoort zelf (andere wijkpleinen 66%). Een ander opvallend verschil is dat ruim 22% van de trajecten gaan over welzijnsactiviteiten. Dat is in verhouding veel meer dan in de andere wijkpleinen.

De huidige situatie van het wijkinfopunt is nog niet optimaal. De hoop is dat met de verbouwing in het kader van de Boschwijzer het infopunt straks over een betere ruimte kan beschikken. Hierdoor kunnen bewoners beter worden ontvangen, is er meer privacy en kunnen spreekuurhouders hier ook werken. Daarnaast moet het wijkinfopunt nog groeien qua naamsbekendheid. Zo'n 80 Maaspoortbewoners bezochten wijkpleinen in andere wijken. Mogelijk dat de campagne in het kader van de Boschwijzer in 2018 daarin nog een verschil gaat maken.

Taalontmoetingen 2017

Welzijn Divers heeft in 2017 in 's-Hertogenbosch taalontmoetingen georganiseerd.

Werkwijze

- Opzet is doorstroming naar scholing, werk, vrijwilligerswerk, reguliere taallessen bij het KW1C of andere activiteiten.
- Per jaar worden er per groep 40 bijeenkomsten georganiseerd.
- Duur van bijeenkomsten 2 uur.
- Af en toe worden uitstapjes gemaakt om het geleerde te oefenen.
- Gedurende het gehele jaar is het mogelijk om in te stromen.
- Niveauverschillen in de groep worden geaccepteerd, er wordt veel in kleine groepjes gewerkt ingedeeld op niveau.

Beoogd effect

Deelnemers stromen door naar formele taaltrajecten, overige scholing, werk of andere activiteiten.

De taalvaardigheid van de deelnemers neemt toe, deelnemers zijn in staat het geleerde in de praktijk te brengen.

Deelnemers komen uit hun isolement door deelname aan de taalontmoetingen.

Deelnemers nemen actief deel aan de Nederlandse samenleving.

Resultaten

Afgelopen jaar hebben er 5 taalgroepen gedraaid in West en Noord

Groep Kruiskamp: 3 subgroepen, totaal deelnemers in 2017 is 47 vrouwen

Groep Boschveld vrouwen: 3 subgroepen, totaal aantal deelnemers 30 vrouwen

Groep Boschveld mannen: 1 groep, totaal aantal deelnemers, 7 mannen

Groep Hambaken: 3 subgroepen, totaal aantal deelnemers 34

Groep Haren, Donk en Reit: totaal 18 deelnemers

De gemiddelde groeps grootte is twaalf personen. In 2017 hebben in totaal 136 mensen deelgenomen aan de taalontmoetingen, waarvan 129 vrouwen.

Opvoedondersteuning basisschool Het Rondeel 2017

Signaleren en zaken oppakken staan ook in het werk van de opvoedondersteuner centraal. Basisschool Het Rondeel heeft de hulp ingeroepen van de opvoedondersteuning. Opvoedondersteuning heeft sterk ingezet op kennismaken met ouders en intermediair zijn tussen school en ouders en tussen school en andere professionals. Langzaam maar zeker is het vertrouwen van de ouders gewonnen. Heel concreet door drie dagen per week aan de poort bij het schoolplein te staan en door op huisbezoek te gaan. Ouders komen nu zelf met vragen over hun kind dat 's ochtends zijn bed niet uit wil, of slecht eet, veel ruzie maakt ... Soms is er een direct antwoord, soms leidt een vraag tot een extra gesprek bij iemand thuis. Bij zwaardere problematiek betreft de opvoedondersteuner het sociale wijkteam, zoals dat andersom ook gebeurt. Ook vanuit het schoolteam komen er meer vragen richting opvoedondersteuning.

Welzijn Vught

In dit jaarverslag geven wij u graag een inkijkje in onze aanpak en resultaten van Welzijn Vught aan de hand van interviews met de medewerkers van Welzijn Vught.

Buurtwerk

Weten waar de energie zit

Van 'what's wrong naar what's strong' in de eigen gemeenschap en de buurt. Dat is volgens wijkwerker Frank Mulkens van Welzijn Vught exact waar buurtwerk om draait. Hij vertelt over de start van de Buurtkring, het succes van de Week van de Gastvrijheid en het belang van sociale samenhang.

In 2017 is Welzijn Vught gestart met een Buurtkring in de wijk Vijverhof. Een Buurtkring is een groep van 5-10 buurtbewoners die elkaar regelmatig ontmoeten, elkaar helpen en er samen op uit gaan. Frank: "Met de Buurtkring help je het isolement van de deelnemers te doorbreken, in de Vijverhof gaat het om een groep mensen met een lvb-indicatie (lichtverstandelijke beperking)."

De wijkwerker coördineert en ondersteunt twee vrijwilligers die de groep begeleiden. Deelnemers melden zich aan via Welzijn Vught of Wegwijs+. De Buurtkring in Vught werkt samen met de Buurtkringen in Den Bosch en Rosmalen.

Week van de Gastvrijheid

Als onderdeel van Samen Sterk in de Wijk zijn twee edities van de Week van de Gastvrijheid georganiseerd. In de eerste editie heeft Welzijn Vught samengewerkt met twee wijkondersteuners, wijkbewoners en wijkambassadeurs, basisschool Molenven en bso Partou. Drie buurtactiviteiten zijn ondersteund: High Tea, Heel Vught-Noord Bakt en Huiskamerconcert.

De tweede editie in De Baarzen / Vughtse Hoeve kende een andere organisatievorm: bewoners en instanties vormden de kerngroep, die werd voorgezeten door een wijkbewoner en de wijkwerker. Een duovoorzitterschap. Frank: "Deze aanpak heeft geleid tot een hogere bewonersdeelname, niet alleen in de organisatie, maar ook in de input en de uitvoering."

De Week van de Gastvrijheid draagt bij aan ontmoeting tussen wijkbewoners en geeft meer bekendheid aan instanties die in de wijk actief zijn, zoals Vughtstede, De Rode Rik, de GGD, Reinier van Arkel. Maar ook andersom: ideeën en wensen van bewoners raken beter bekend bij de instanties. Frank: "Daarnaast zorgt het voor reuring in de wijk. Er worden allerlei activiteiten georganiseerd en een aantal daarvan wordt ook gecontinueerd. Zo heeft een avond over burenhulp in De Baarzen geleid tot de oprichting van een werkgroep die zich bezighoudt met dit onderwerp."



Buurtcontacten

Zoals elk jaar heeft het wijkwerk ook in 2017 in enkele buurten bewoners huis-aan-huis bezocht, om te horen wat er leeft, wat belangrijk is. Frank: "Van 'what's wrong naar what's strong' in de eigen gemeenschap en de buurt. Het is waar ons werk om draait."

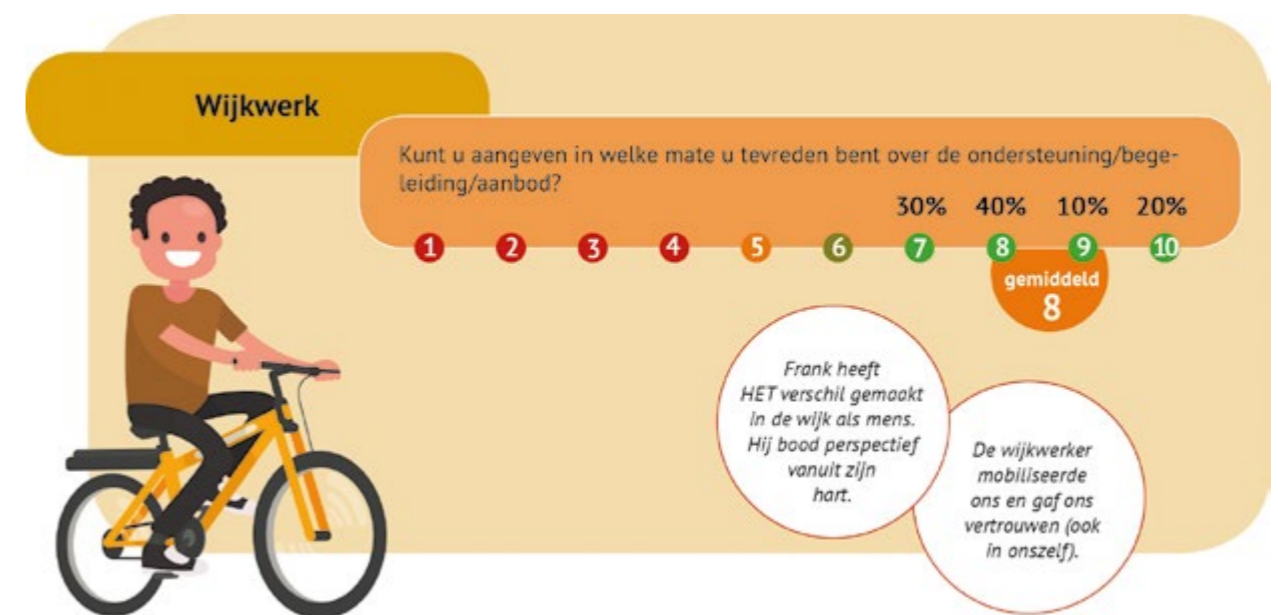
Hoe meer sociale samenhang, hoe hoger de woontevredenheid. De dorps- en wijkondersteuners, aangestuurd en ondersteund door Welzijn Vught, spelen een belangrijke rol bij het stimuleren van het contact tussen bewoners. "Zij zijn onze handen en voeten; ze weten waar de energie zit."

Uit deze wisselwerking komen activiteiten voort, zoals de Opfleurochtend in Zonneheuvel, 'Op de koffie' waarbij wijkwerkers samen met de wijkondersteuners in een schoolbus de buurt in gaan, een Syrische proeverij in Vughtse Hoeve, de oprichting van een nieuwe bewonersgroep in de Gruttolaan / Leeuwerikstraat. In totaal zijn 22 nieuwe initiatieven ondersteund.

Individuele contacten

Buurtcontacten maken het wijkwerk zichtbaar en leiden tot individuele contacten. Dat laatste is alleen maar gegroeid. In 2017 had het wijkwerk 540 individuele contacten met bewoners. Het gaat daarbij om activering (bewoners-initiatieven), info en advies (burenhulp, gezondheid, werk / inkomen) en toeleiding naar informele zorg, buurtbemiddeling en Wegwijs+. "Zo ontstaat synergie", zegt Frank. "Zie ons als een gastheer / gastvrouw die loket A, B, C, D 'doet', mensen met elkaar in contact brengt en zich vervolgens ook weer terugtrekt."

Cijfers	Gerealiseerd 2017
Wijk- en dorpondersteuners	11
Individuele contacten buurtwerk	540
Ondersteuning bewoners en vrijwilligers initiatieven	22
Week van de Gastvrijheid	2 edities



Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling zorgt voor de-escalatie

De vijf vrijwilligers van Buurtbemiddeling hebben in 2017 36 casussen behandeld, waarvan 10 in Haaren. Het aantal casussen is hoog. Buurtbemiddeling is zichtbaar geworden. Bewoners melden zich zelf aan of worden doorverwezen door vooral politie en Woonwijze. In ruim 55 procent van de gevallen leidde de bemiddeling tot een oplossing. Wijkwerker Frank Mulkens: “Maar ook bij kwesties die niet direct worden opgelost, merken wij dat alleen al door de gesprekken gedrag verandert en meer rust ontstaat. Buurtbemiddeling zorgt voor de-escalatie, het verbetert de sociale samenhang in de buurt. Bovendien heeft de politie hierdoor meer ruimte voor andere zaken.”

Cijfers	Gerealiseerd 2017
Buurtbemiddeling*	26 casussen in Vught, waarvan 10 geslaagd (39%)

*voor buurtbemiddeling is een aparte rapportage beschikbaar.

Jongerenwerk

Voor sommigen gaat de wereld te snel

De Zomerschool, de weerbaarheidstrainingen, het project In Touch. Het zijn treffende voorbeelden van hoe het jongerenwerk in Vught samen met een groot team van vrijwilligers inhoud geeft aan de speerpunten ontmoeting, verbinding en versterking. Jongerenwerkers Patriek van de Sanden en Karin Sprik en stagiaire Emilie Trompenaars vertellen.

De Zomerschool is een bekend fenomeen in Vught. Al jaren biedt dit initiatief in de zomermaanden een zinvolle dagbesteding aan een grote groep 55+ers. Karin: “Anders Bezig Zijn (ABZ) levert daar een grote bijdrage aan. Tijdens een bijeenkomst van het cultuurnetwerk ontstond in een gesprek tussen een medewerker van ABZ en mij het idee om iets soortgelijks op te zetten voor jongeren. Want ook voor veel jongeren is het in de zomer erg stil; vrienden zijn weg, verenigingen liggen stil, het jongerencentrum is dicht.” Welzijn Vught startte een werkgroep en organiseerde een brainstormsessie met jongeren voor de invulling van het programma. 150 ideeën kwamen er op tafel. Na een selectie werden 15 activiteiten verder uitgewerkt, waaronder: spirello's (snack) maken, graffiti-workshop, bezoek aan het Noord-Brabants Museum, hiphopdans, fotografie, stopmotionfilm. “In de zomer van 2017 hebben we vijf weken lang telkens 3 activiteiten per week uitgevoerd”, vertelt Karin. “Docenten werden ingehuurd via Plaza Cultura, vrijwilligers boden ondersteuning. Zo hebben we 44 unieke bezoekers (121 deelnames) een leuke en tegelijk leerzame tijd geboden.”



Weerbaarheidstrainingen

Welzijn Vught heeft speciale inzet gepleegd op kinderen en jongeren die moeite hebben met het uiten of beheersen van emoties. In samenwerking met 'IkBenIkDoe, SportPlus begeleiding' zijn voor deze groep weerbaarheidstrainingen georganiseerd. Er zijn vier groepen gevormd van 8-10 jongeren, elke groep volgde 10 lessen. “Kickboksen was de vorm”, zegt stagiaire Emilie, die destijds als vrijwilliger betrokken was bij het project. “Naast het aanleren van kickboks-technieken, besteedde de coach veel aandacht aan zaken als het beheersen van agressie, het uiten en controleren van emotie, het aangeven van grenzen. De jongeren waren erg enthousiast. Hieruit zijn ook vervolgotrajecten ontstaan: enkele meiden hebben zich aangesloten bij onze meidengroep en sommige deelnemers zijn vrijwilliger geworden bij ons of lid geworden van een sportschool.”

De weerbaarheidstrainingen vonden plaats in Elzenburg. Karin: “De samenwerking met hen wordt steeds groter. Doordat wij gebruik mogen maken van hun locatie kunnen we veel meer doen en beter inspelen op de vraag van jongeren. We helpen elkaar, want op verzoek van het bestuur van Elzenburg hebben we voor hen een plan van aanpak gemaakt voor het werven van vrijwilligers.”

In Touch

Voor jongvolwassenen met een lichtverstandelijke beperking gaat de wereld soms te snel. Aansluiten bij reguliere activiteiten is vaak moeilijk en daarmee ook het maken van contact met anderen. Reden voor Welzijn Vught om samen met Cello te starten met In Touch. Elke zes weken ontmoeten 10 tot 15 jongvolwassenen elkaar om onder begeleiding van een jongerenwerker samen leuke dingen te doen. “In hun eigen tempo”, legt Patriek uit. “Bingo, een spelletjesavond, midgetgolf ... De jongeren komen zelf met voorstellen. Wij merken dat ze het fijn vinden om met ‘lotgenoten’ contact te hebben; dat praat makkelijker. Ze snappen elkaar goed. Belangrijk doel is dat ze naast deze bijeenkomsten elkaar ook op andere momenten opzoeken. Dat zien we ook gebeuren. Sommigen spreken bijvoorbeeld af om eens samen te gaan fietsen. Er ontstaan vriendschappen.”

In Touch voorziet in een groeiende behoefte. Patriek: “We springen in een gat dat ontstaan is na de verschuivingen in het sociaal domein. Er zijn meer groepen die hiermee te maken hebben, denk aan jonge mantelzorgers, jongeren in armoede, jongeren die lesbische, homo, bi en / of transgender (LHBT) gevoelens hebben. In samenwerking met professionele partners willen we voor hen een soortgelijk programma gaan ontwikkelen. Het is precies waar we voor staan: ontmoeten, verbinden en versterken.”

Preventie overlast jongeren

Het jongerenwerk heeft een overlastsituatie opgelost in Cromvoirt. Jongeren bezetten daar een waterpunt voor fietsers en wandelaars en zorgden voor vervuiling en geluidsoverlast. Patriek: “Na hoor en wederhoor werd duidelijk dat de klacht van de melders terecht was. Ik heb gesproken met de jongeren en ben samen met hen, de gemeente en betrokken ouders op zoek gegaan naar een andere plek. Uiteraard zijn ook de omwonenden van deze nieuwe plek erbij betrokken. De jongeren hebben zelf de door de gemeente geleverde bankjes en prullenbakken geplaatst en afgesproken om alles netjes te houden. Als dat lukt ga ik in de zomer van 2018 met de groep als een soort van beloning een activiteit doen.”

Door op straat te zijn, te praten met jongeren en / of ze te helpen bij individuele problematiek, ontstaat een vertrouwensband waardoor jongeren meer geneigd zijn om mee te denken, iets terug te doen. Vaak lukt dat - zoals in Cromvoirt, en in Vught bij Lidwinaveld, BS de Piramide en Laco - maar niet altijd. Patriek: “Bij een groep op het Moleneind in Vught is de zaak overgedragen naar de boa's en de politie. Op de harde kern heb ik geen grip, wel op een aantal jongens daaromheen en jongens die dreigen aan te sluiten. Zo houd je de groep zo klein mogelijk en is het gelukt om het scheuren met auto's op het plein te stoppen.”

Cijfers	Gerealiseerd 2017
Voorlichting jongeren	57 preventieve groepsvoorlichtingen: 900 jongeren en 104 ouders bereikt
Individuele ondersteuning jongeren	41
Aanpak overlastmeldingen	73 verdeeld over 23 locaties

Vrijwillige Inzet

Vrijwillige inzet zorgt voor mooie verbindingen

In de gemeente Vught zijn veel enthousiaste vrijwilligers die hun kennis, kunde en vaardigheden willen inzetten voor de samenleving. Maar hoe regel je dat de juiste vrijwilliger op de juiste plaats zit? En hoe zorg je ervoor dat de vrijwilliger enthousiast blijft. Eén van de kerntaken van Welzijn Vught is het werven, trainen, matchen en ondersteunen van vrijwilligers voor vrijwilligersprojecten. Dit doet Welzijn Vught voor onder meer: vrijwillige ouderenadviseurs, schuldhulpcoaches, taalcoaches, vrijwillige coaches, wijk- en dorpsondersteuners, ervaringsdeskundigen armoede, vrijwillige hulpdiensten, buurtbemiddelaars en de Rode Rik.

Vught voor elkaar

Vught voor elkaar is een online platform dat vraag en aanbod op het gebied van vrijwillige inzet in Vught bij elkaar brengt. In 2017 zijn 97 matches gemeten. “Vught voor elkaar is er voor de volle breedte, daarom vind ik het mooi om te zien dat naast organisaties ook veel particulieren deelnemen.” Sociaal werker Ancke Sikkers: “Hun vragen worden opvallend snel opgepakt en dat bracht mij op het idee om op dit vlak samenwerking te zoeken met het wijkwerk, met collega Frank Mulkens. Ons plan is om het burenhulp principe extra te promoten door het organiseren van kleinschalige bijeenkomsten.”

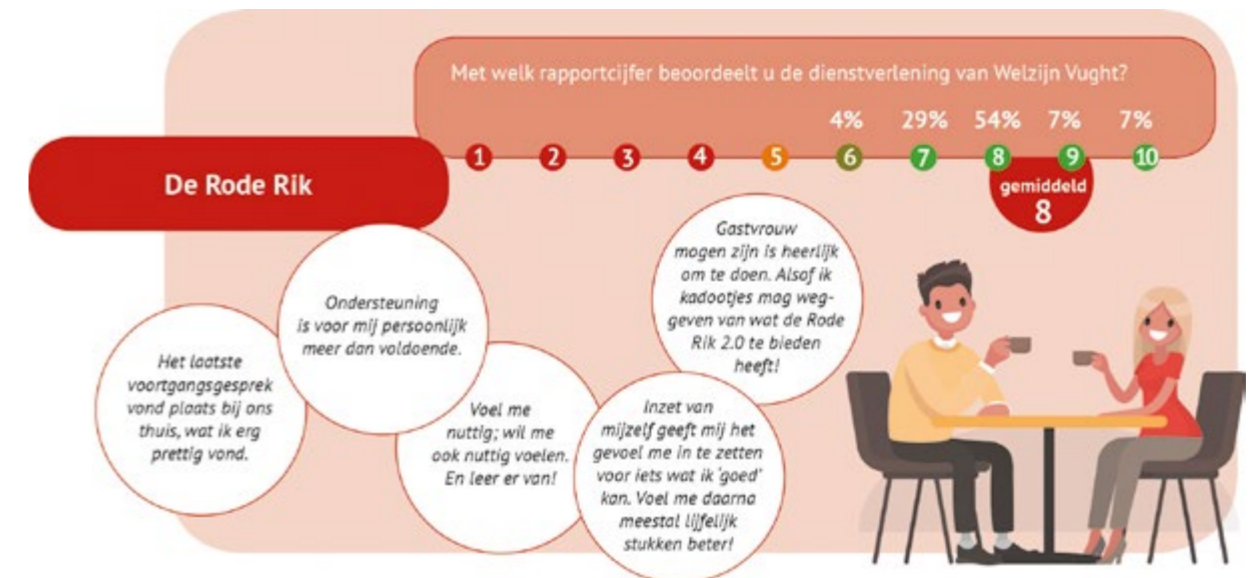
In de Molenstraat heeft zo’n bijeenkomst al plaatsgevonden, op initiatief van Woonwijze. Ancke: “Daarbij zag je dat mensen weinig contacten hebben, het moeilijk vinden om alleen naar het dorp te gaan. Maar, je zag ook dat al tijdens deze gesprekken verbindingen ontstonden. Mensen zeiden ‘dan gaan we toch samen!’. Het sterkt ons in de overtuiging dat groepsbijeenkomsten een goede opstap kunnen zijn voor het creëren van matches tussen vraag en antwoord; spontaan ter plaatse of later door de inzet van Vught voor elkaar.”

“Kenniss is belangrijk”, besluit ze. “Inwoners moeten weten waar ze voor wat terecht kunnen. Daarom heb ik in 2017 samen met Wegwijs+ instellingen bezocht en presentaties gegeven over Vught voor elkaar, de Sociale Kaart en de rol van Wegwijs+. In 2018 krijgt dit een vervolg.”

Vrijwilligers Rode Rik

Welzijn Vught ondersteunt de vrijwilligers van de Rode Rik die helpen bij de voorbereiding en uitvoering van activiteiten, zoals de koffieochtenden, de bingo, gezamenlijke maaltijden en het handwerkcafé. Welzijn Vught werft nieuwe vrijwilligers, sluit contracten met hen af, houdt voortgangsgesprekken en biedt trainingen aan. In 2017 zijn er 4 nieuwe vrijwilligers geworven, zijn er met 30 vrijwilligers voortgangsgesprekken gevoerd, is er een training geweest rondom het calamiteitenplan en een bijeenkomst over het hygiëneprotocol HACCP.

Cijfers	Resultaten 2017
Individuele warme bemiddeling	52 personen
Ondersteuning organisaties	15 organisaties
Vught voor Elkaar	534 unieke verbindingen 97 matches tussen vragers en aanbieders
Jongeren en vrijwilligerswerk	40 klossen speciaal voor jongeren ontwikkeld 111 nieuwe jonge vrijwilligers 17 klassen (480 leerlingen) voorlichting over vrijwilligerswerk
Vrijwilligers Rode Rik	4 nieuwe vrijwilligers 30 voortgangsgesprekken



Mantelzorg / informele zorg

Met een nieuw team naar nieuwe doelgroepen

In 2017 is in Vught gestart met het Mantelzorgteam. Hierbij is de gemeente vanuit Wegwijs+ nadrukkelijker in beeld als 'ingang', voor de eerste vraag. Naast Wegwijs+ nemen Welzijn Vught, Vivent en Vughterstede deel. "Dat was even zoeken", zegt wijkwerker Yvonne Kolmans. "Wie doet wat? Ieder heeft zijn aanbod. Die afstemming is gevonden, afspraken en taken zijn helder."

De partijen organiseerden gezamenlijk de jaarlijkse Mantelzorgdag, met Welzijn Vught als kartrekker. "We hebben er een echte verwenmiddag van gemaakt", vertelt Yvonne. Op een prachtige locatie, Huize Bergen, met lekker eten en drinken en leuke workshops." Ruim 100 mantelzorgers namen deel. Een klein tevredenheidsonderzoekje na afloop leverde mooie scores op. Deelnemers vonden het fijn om eens in de watten te worden gelegd en gaven aan vooral ook het contact met andere mantelzorgers erg te waarderen.

Molukse gemeenschap

Een van de opdrachten voor Welzijn Vught binnen mantelzorg is het bereiken van nieuwe doelgroepen. Zoals de Molukse gemeenschap. "Een bijzondere groep", zegt Yvonne, "die vraagt om een aanpak op maat. En dat is gelukt." Samen met de landelijke organisatie Zorg Verandert, organiseerde Welzijn Vught de bijeenkomst 'Omkijken naar elkaar, hoe doen Molukkers dat?'. 87 Molukse mannen en vrouwen meldden zich in Hotel Vught. Ze hebben samen gegeten, genoten van thematheater en deelgenomen aan dialoogtafels. Yvonne: "Het onderwerp leeft. We hebben indrukwekkende verhalen gehoord over waar de Molukse doelgroep behoefte aan heeft en welke rol culturele bagage hierin speelt." Deelnemers willen op de hoogte blijven. Ze willen een vervolg. Dat komt er. In januari 2018 is een nieuwe bijeenkomst gepland."

Jonge mantelzorgers

Een andere 'nieuwe doelgroep' zijn de jonge mantelzorgers. Net als in 2016 heeft Welzijn Vught ook dit jaar gastlessen gegeven op het Maurick College om te vertellen over mantelzorg en jongeren te interesseren voor deelname aan de Mantelzorgdag in december. Deze speciale jongerendag werd bezocht door 40 jongeren, tegen 10 deelnemers in 2016. Voor, tijdens en na de Dag is gesproken over het aanbod van Wegwijs+ en de jongeren gevraagd naar hun wensen op het gebied van ondersteuning. Vanuit deze behoeftepeiling is een plan opgesteld dat in 2018 wordt uitgevoerd."



Informele zorg: verbinden en versterken

Informele zorg is wat we doen met en door vrijwilligers, met en voor elkaar, aldus wijkwerker Frank Mulkens. "Dan heb ik het onder andere over de vrijwillige coaches, de vrijwillige hulpdiensten, de telefooncirkel, buurtkring, dementiemaatjes, taalcoaches. Allemaal initiatieven waarbij we zorgen voor koppeling, voor verbinding. Mede hierdoor kunnen mensen langer thuis blijven wonen."

Vrijwillige coaches

Een vrijwillige coach helpt bij het omgaan met alledaagse vragen. Niet door problemen op te lossen, maar door mensen te helpen ze zelf op te lossen. In 2017 heeft Welzijn Vught 10 coaches geworven en getraind. De coaches hebben 16 casussen behandeld. De coaches hebben zich gepresenteerd aan Wegwijs+ in de Wijk en aan Wegwijs+. Met Wegwijs+ in de wijk zijn afspraken gemaakt over samenwerking. Het project wordt in 2018 voortgezet.

Vrijwillige hulpdiensten

De Vrijwillige hulpdiensten hebben een breed aanbod: klussendienst, tuindienst, verhuisdienst, knoppendienst, computerdienst en scootmobieladviseurs. Inwoners van Vught die niet meer in staat zijn om dit soort dagelijkse handelingen zelf uit te voeren, kunnen een beroep doen op de vrijwilligers van de hulpdiensten. En dat doen ze. In 2017 zijn weer meer mensen geholpen. In totaal ging het om 175 hulpvragen. Welzijn Vught coördineert, stuurt aan en begeleidt de vrijwilligers.

Cijfers	Gerealiseerd 2017
Inzet vrijwillige hulpdiensten	175 hulpvragen
Vrijwillige coaches	10 coaches hebben 16 casussen behandeld



Ouderen

Actief op zoek naar de samenwerking

Wereld Alzheimer Dag

In het kader van Wereld Alzheimer Dag is in Huize Elisabeth een informatiemiddag georganiseerd voor mantelzorgers. Centrale thema: het aanbod in Vught voor mensen met dementie. Organisaties als Ouderen Samen, Vivent, Vughtstede, ABZ en de Seniorenbus presenteerden zich aan zo'n 30 bezoekers. Mensen konden deelnemen aan activiteiten, dansen bijvoorbeeld, stands bezoeken en lezingen bijwonen. "Een behoorlijke opkomst, een goed begin", vindt wijkwerker Yvonne Kolmans. "In Vught zijn we actief op zoek naar de samenhang, daarom was het zo mooi dat we nu alle relevante organisaties bij elkaar hadden. Wordt vervolgd in 2018."

Vrijwillige Ouderenadviseur

De vrijwillige ouderenadviseur (VOA) bezoekt de senioren in Vught en Cromvoirt in hun thuissituatie. Hierbij wordt de ouderadviseur inhoudelijk en administratief ondersteund door Welzijn Vught. In 2017 zijn hierover goede afspraken gemaakt met het bestuur van Ouderen Samen. 12 deelnemers hebben meegedaan aan de training 'psychosociale aspecten van het ouder worden'. Daarnaast richt het maandelijkse overleg zich in 2017 meer op inhoudelijke thema's op het gebied van regelingen en voorzieningen van wonen, welzijn, zorg, inkomen en vervoer zodat de vrijwillige ouderenadviseurs hiervan beter op de hoogte zijn. Thema's die aan bod zijn gekomen: mantelzorgondersteuning, werkwijze Wegwijs+, rol van de wijkondersteuners, presentatie van vrijwillige coaches en signalering eenzaamheid en dementie. In 2017 is een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de vrijwillige ouderenadviseurs. De VOA's ervaren geen drempel om contact op te nemen met Welzijn Vught; het wordt als veilig ervaren om zaken te bespreken met de projectleider. De meesten hebben de begeleiding als prima ervaren. Open, duidelijk, professioneel, rustig en goed op de hoogte worden als kwalificaties genoemd. En dat er snel gereageerd wordt op vragen. Over het algemeen wordt ook genoemd dat het prettig is om er niet alleen voor te staan, dat men zelfstandig kan werken en indien nodig een beroep kan doen op een beroepskracht die meekijkt en bijstuurt.



Armoede

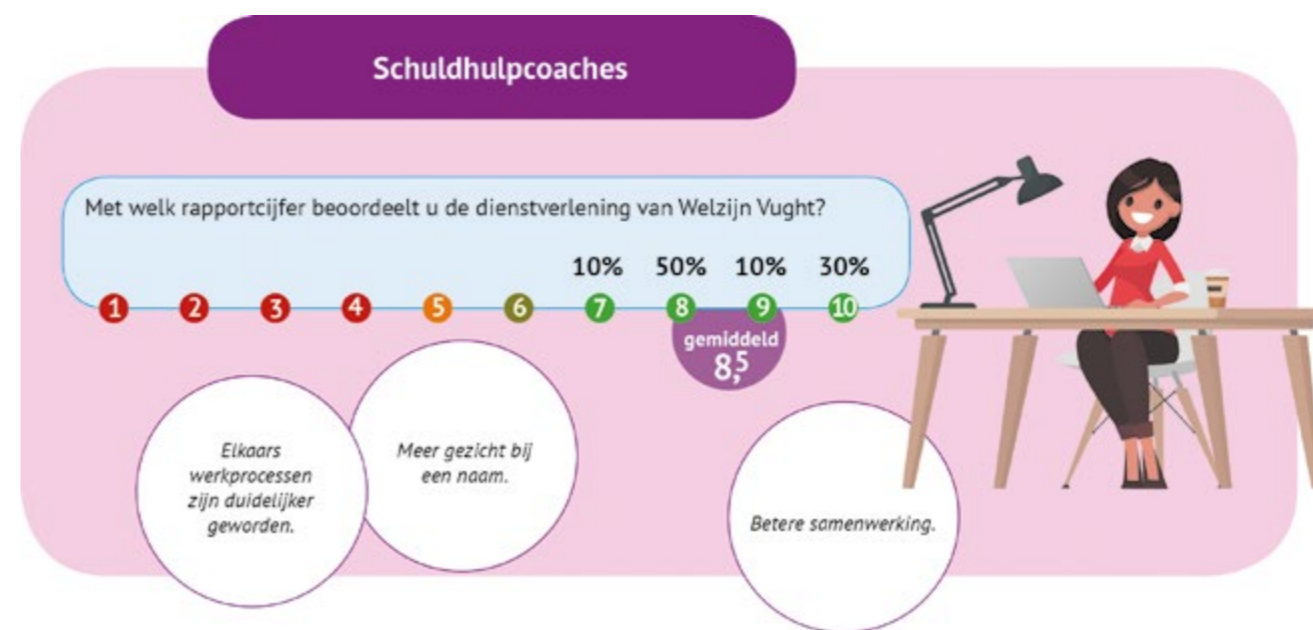
Armoede nog in de taboesfeer

Inzet ervaringsdeskundigen

Armoede is een belangrijk thema in Vught. "Maar het onderwerp zit nog in de taboesfeer", weet wijkwerker Yvonne Kolmans. De inzet van ervaringsdeskundigen moet helpen om armoede meer bespreekbaar te maken en hulpvraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen. Welzijn Vught heeft in 2017 zes ervaringsdeskundigen geworven en hen samen met het Verwey-Jonker Instituut getraind in onder andere gesprekstechnieken. Yvonne: "Partners als Woonwijze en Wegwijs+ zijn heel geïnteresseerd in hun input, hun adviezen; de eerste contacten zijn al gelegd, ook met de recent in Vught gestarte coördinator Kinderarmoede. Het plan is om de groep ervaringsdeskundigen verder uit te breiden, zodat we taken kunnen verdelen naar kwaliteiten."

Schuldhulpcoaches

Welzijn Vught heeft bijgedragen aan een betere samenwerking tussen de schuldhulpcoaches van de Vincentiusvereniging Vught en de gemeentelijke schuldhulpverlening. Onder begeleiding van Welzijn Vught zijn de werkprocessen tegen het licht gehouden en duidelijke afspraken gemaakt over taken en verantwoordelijkheden. Belangrijke verandering is dat schuldhulpverlener en schuldhulpcoach vanaf nu vaak samen de eerste intake doen. Dit geeft ook meer duidelijkheid aan de aanvrager. De beroepskracht blijft van begin tot eind verantwoordelijk voor het traject en verstrekt duidelijke taakafspraken aan de schuldhulpcoach. Een eerste klanttevredenheidsonderzoek onder de schuldhulpcoaches over ondersteuning leverde een 8,5 op als rapportcijfer. Een werkgroep van schuldhulpcoaches en professionals zorgt voor bewaking en borging van de werkwijze.



Participatie / meedoen

Wijkpunt Cromvoirt

Welzijn Vught ondersteunt de dorpsondersteuners in Cromvoirt, evenals de werkgroep Sociaal Leven waar zij onderdeel van uitmaken. In 2017 hebben Welzijn Vught en de gemeente de werkgroep voorbereid op het uitvoeren van onderzoek naar het oprichten van een wijkpunt in Cromvoirt. Ancke Sikkers: “Een wijkpunt is maatwerk; de vraag - en dus de focus - ligt bij elk wijkpunt anders. De werkgroep Sociaal Leven heeft de wensen van inwoners van Cromvoirt in kaart gebracht. Gebleken is dat Cromvoirt vooral behoefte heeft aan een prikpost, een plek voor de fysiotherapeut, de wijkagent, ondersteuning en advies van Wegwijs+. “Uiteraard binnen een kleinschalige opzet”, voegt ze toe. “Passend bij een klein dorp van 800 inwoners.” Het kader staat, in 2018 moet duidelijk worden waar het wijkpunt komt en hoe de invulling op detail zal zijn.”

Taalcoaches

In 2017 heeft de werkgroep Taalcoaches steeds meer gewicht gekregen. De groep versterkt de projectmedewerker van Welzijn Vught door het organiseren van taalcoachbijeenkomsten en het ontwikkelen van plannen voor het verder verbeteren van het taalcoachproject. Daarnaast wil de werkgroep ontmoeting stimuleren. Ancke: “Dit heeft geleid tot enkele mooie activiteiten. Zo hebben taalcoaches en taalmaatjes deelgenomen aan een rondleiding door historisch Vught, aangeboden door Henk Smeets van het Vughts Museum.” Het jaar is feestelijk afgesloten met een bijeenkomst in gebouw Rozenoord met een Nederlands en Syrisch buffet en oud-Hollandse spellen. Hier zijn weer ideeën voor 2018 uit voortgekomen om het contact tussen de diverse taalkoppels verder te bevorderen, bijvoorbeeld het plan om samen met de bibliotheek een Taalcafé op te richten.

Ancke: “Belangrijk is ook dat de taalcoaches zich volledig kunnen richten op taalontwikkeling. Wij zagen in het afgelopen jaar dat ze te vaak werden ingeschakeld bij andere zaken, zoals een verhuizing, simpelweg omdat er - na het vertrek van Vluchtelingenwerk - niemand anders was. In samenwerking met Woonwijze, Vluchtelingenwerk en de gemeente zijn er afspraken gemaakt om dit zoveel mogelijk te voorkomen.”



STAKEHOLDERBIJENKOMST

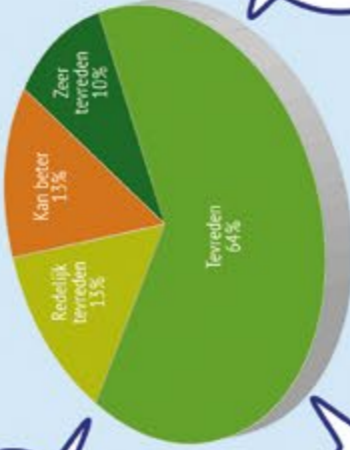
Tevreden over de dienstverlening van Welzijn Divers?

"Fijne professionals met wie je goed kan samenwerken!"

"We weten elkaar te vinden!"

"Meer interactie over initiatieven"

"Onderlinge communicatie kan beter"



RAPPORT CIJFER **7,5**



37 deelnemers van: STD schiedersing, Avans, BBS KOP, Bureau Participatie-uitwerkingen, Bostonsraad Engelen/Bakhuizen, Buitengebied, Bureau Soesat, Breda/Leiden, Muziejg, Dergaard, Noord-Nederland, Gemeente 3-mestigeboosch, Gebruikersvereniging Muziejg, Euzabielvies, centrum Noord, GGD, HEVO, WJ, Jovans, Dier-Bestant, Keizer van Arkel, Samenwerkingspartij, Stichting Jeugd, Samenwerkingsverband de Meisjes PC, Van Nijssen, Vient, Vasthoudingswet Ede, Nieuwland, Nieuwland, de Overloof, Nieuwland, Nieuwland

Hoe zou je de inzet van Welzijn Divers op deze 5 thema's willen zien?

Zodat jij en jouw klanten er optimaal gebruik van kunnen maken?

Thema Dagbesteding

- Aandachtspunten:**
- Samenwerkingspartners ondersteunen met:
 - Het signaleren van eenzaamheid.
 - Het opzetten van dagbesteding en andere initiatieven.
 - Het verbinden van jongeren en ouderen.

- Wat doen we al?**
- Bestaande vormen van dagbesteding continueren.
 - Continuering matching participatiecoaches met eenzame ouderen.

- Waar gaan we meer op inzetten?**
- Nieuwe vormen dagbesteding ontwikkelen.
 - Het Infopunt Ontmoeting en Contact meer promoten.
 - Signaleringsbijeenkomsten eenzaamheid opzetten voor professionals.

Thema Opvoeden en opgroeien

- Aandachtspunten:**
- Onduidelijkheid over ons aanbod op dit thema.
 - Meer gebruik maken van elkaars expertise en meer onderlinge verbanden leggen.
 - Gezamenlijke arrangementen maken.

- Wat doen we al?**
- In de wijken nemen we deel aan de jeugdnetswerken van de SWT's.
 - We participeren in de zorgstructuur van scholen op afroep.
 - Samen met andere organisaties organiseren van oudercursussen, projecten met kinderen en voor- en vroegschoolse activiteiten.
 - Op managementniveau deelname werkgroep 0-23, werkgroep 13+, innovatie werkgroep opvoeden en opgroeien.

- Waar moeten we meer op inzetten?**
- Informatiestroom rondom ons aanbod verbeteren.

Thema Informele ondersteuning

- Aandachtspunten:**
- Deel de expertise over het zelfredzaam maken van bewoners met samenwerkingspartners.
 - Maak gebruik van specialistische kennis van organisaties en zorg dat men op de hoogte is van elkaars werk.
 - Medewerkers van andere organisaties gevoeliger maken voor het thema armoede.

- Wat doen we al?**
- Project 'Ambassadeurs armoede in de wijken' verlaagt de drempel om armoede kenbaar te maken.

- Waar gaan we meer op inzetten?**
- Trainingen aanbieden om signaleringsgevoeligheid/doorverwijzen rondom thema armoede te vergroten.
 - Medewerkers trainen om beter te leren communiceren over hun werk.

Thema Leefbare woonomgeving

Aandachtspunten:

- Aandacht voor mensen die terugkeren in de wijk na trajecten GGZ, PI, MO, Novadic.
- Goede afstemming en betere terugkoppeling richting politie en woningcorporatie.
- Herkend worden in de wijk en er vaker zijn.
- Wegwijzer zijn voor bewoners en organisaties.
- Passende afweging maken over de mate van ondersteuning aan bewoners.

- Wat doen we al?**
- In de wijk wordt aandacht besteed aan het 'landen' van mensen na een traject.
 - Bij het ondersteunen van bewoners (organisaties) wordt altijd op maat gewerkt.
 - Ondersteunen waar nodig, loslaten als het kan.

- Waar moeten we meer op inzetten?**
- Terugkoppelen na het maken van afspraken met partners over aanpak van signalen vraagt aandacht.
 - De zichtbaarheid van de wijkwerker in de wijk.

Aandachtspunten:

- Nog meer een intermediaire rol voor klanten pakken.
- Meer samen met andere organisaties aan ontmoeting werken binnen het WMO veld.
- Meer vrijwilligers leveren aan organisaties voor activiteiten; organisaties leren hoe zij vrijwilligers kunnen werven.
- Hulp bieden bij betere verbanden leggen tussen professionele organisaties en niet professionele organisaties/vrijwilligersorganisaties.

- Wat doen we al?**
- Vanuit vrijwilligersnetwerk Galant worden organisaties ondersteund als zij een wervingsbeleid/-actie willen ontwikkelen.
 - Er is een koud matchingsysteem (platform073) en warme bemiddeling om vrijwilligers te verbinden aan individuele mensen of organisaties.

- Waar moeten we meer op inzetten?**
- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om vrijwilligers te leveren aan organisaties voor activiteiten.



Welzijn Divers ondersteunt
bewoners die investeren in zichzelf
én een betere leefomgeving.