

#### De Social Coach:

- Werkt op basis van wederzijds respect. Hij of zij gaat met respect om met jouw normen en waarden en persoonlijke gewoontes.
- Probeert aan te zetten tot bewustwording, tot beweging en/of perspectiefverbreding.
- Probeert zich in jou in te leven, maar gaat niet zelf invullen.
- Begeleidt in het vinden van een oplossing die voor jou werkt.
- Gaat vertrouwelijk om met alle informatie (afstemming met coördinator is wel mogelijk)
- Is geregistreerd als vrijwilliger bij Farent. (Is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag)
- Heeft de training Social Coach afgerond en neemt deel aan workshops en trainingen vanuit de eigen organisatie, via Ypse en via Galant Vrijwilligersacademie.

#### Hoe kan je ons bereiken?

Heb je een probleem en wil je hier zelf verandering in brengen? Heb je hier hulp bij nodig? Neem even contact met ons op, wij denken graag met je mee. Mocht de werkwijze van de Social Coach niet bij je passen dan adviseren wij je graag over andere mogelijkheden of verwijzen wij je door naar de juiste ondersteuning. Bellen of mailen kan altijd; de aanmelding pakken wij pas op nadat wij een volledig ingevuld aanvraagformulier hebben ontvangen.

Mailen kan naar **Socialcoach@farent.nl** of bel: **Claire Friesen | 06 51 86 66 24**



  
**Hulp  
vrager**

#### De Social Coach

Lukt het je niet om structuur aan te brengen in je huishouden? Weet je niet goed wat je leuk vindt of waar je goed in bent? Heb je weinig contact met andere mensen en weet je ook niet hoe je dit moet aanpakken. Is je huis een puinhoop, maar kun je er niet toe aanzetten om dit op te ruimen?

**Contact**  
bel (088) 023 75 00  
of ga naar [www.farent.nl](http://www.farent.nl)

  
Farent  
sociaal werk

  
Farent  
sociaal werk

## Een Social Coach kan je hierbij helpen!

De Social Coach stimuleert mensen om naar hun eigen gedrag te kijken en helpt bij het oefenen van het nieuwe gedrag. De Social Coach lost geen problemen op, maar helpt mensen ze zelf op te lossen.

Een Social Coach begeleidt maximaal een jaar lang iemand bij een vervelende of lastige situatie in zijn of haar alledaagse leven. Dat kan gaan om een situatie waar men geen grip op lijkt te hebben.

## Kracht van de Social Coach

De Social Coach heeft oprechte aandacht voor je.

Er zijn circa 40 Social Coaches, allen met verschillende eigenschappen en kwaliteiten. Ze werken allemaal op vrijwillige basis. We proberen je coachvraag en wensen zo goed mogelijk naast de eigenschappen en kwaliteiten van de Social Coaches te leggen. Van daaruit kunnen we een zo goed mogelijke match maken.

## Ik heb een vraag, hoe nu verder?

### Aanmelden

Je kunt je aanmelden via ons aanmeldformulier. Wij nemen binnen 1 werkweek contact met je op. Als je vraag mogelijk bij de Social Coach past en voldoet aan de voorwaarden dan plannen wij een intakegesprek in. Dit vindt bij voorkeur bij jou thuis plaats. Heb je een begeleider dan kies je er zelf voor of deze begeleider aanwezig is bij dit gesprek.

### Intakegesprek

Tijdens het intakegesprek checken we of je vraag past bij de werkwijze van de Social Coach. Wij geven je verdere uitleg over het traject. Als je vraag niet past bij de Social Coach verwijzen we je door naar eventuele andere hulpverlening of vrijwillige ondersteuning. Als je coachvraag past bij onze werkwijze dan gaan we een geschikte match maken. Wij geven je tijdens het intakegesprek een inschatting van hoe lang het gaat duren voordat we een geschikte match hebben.

Wij koppelen  
geen inhoudelijke  
informatie terug  
naar de verwijzers/  
begeleiders.  
Dit doen wij alleen  
als jij hiermee  
akkoord bent.

### Matchgesprek

Als er een geschikte match is dan nemen wij contact met je op. Het matchgesprek vindt bij je thuis plaats. Hierbij ben jij, de Social Coach en de coördinator aanwezig. Op jouw verzoek kan een eventuele begeleider ook aanwezig zijn. Tijdens het matchgesprek verhelderen we je coachvraag en kijken we of er een klik is tussen jou en de Social Coach. Je hebt beiden de ruimte om aan te geven of je met elkaar verder wilt. Dat hoeft je niet op dezelfde dag te beslissen. Je hebt hier tijd voor. Als jullie beiden een goed gevoel hebben bij de match, dan ben jij en de Social Coach vanaf dat moment zelf leidend in wat er gebeurt.

### Coachmomenten

Je hebt max. 1 keer per week voor een maximale periode van 1 jaar coachmomenten met de Social Coach. In het begin van het traject bepaal je samen met de Social Coach wanneer je evalueert. Tussentijds checkt de coördinator bij de Social Coach hoe het gaat. Als je coachvraag niet meer aanwezig is, dan vindt er een eindevaluatiegesprek plaats. Is je coachvraag na één jaar nog aanwezig, dan gaan wij graag met je in gesprek om te kijken wat er nodig is.

### Eindevaluatie gesprek

Na afloop van het traject vindt er een eindgesprek plaats waar jij, de Social Coach en de coördinator bij aanwezig zijn. Op jouw verzoek kan een eventuele begeleider ook aansluiten. In dit gesprek kijken we terug naar hoe het gegaan is en sluiten we het traject af. Eventueel maken we nog wat afspraken, bijvoorbeeld als je het fijn vindt als we in de toekomst nog af en toe contact hebben met elkaar.

Mocht tussentijds blijken dat andere hulp nodig is dan verwijzen wij je door naar de juiste organisatie.

### Voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor de inzet van een Social Coach stellen wij 6 voorwaarden:

- ✓ Voor ons staat de veiligheid van jou en van de Social Coach voorop. Gevoelsmatig moet het veilig zijn, maar het moet ook concreet en feitelijk fysiek veilig zijn.
- ✓ De coachvraag komt vanuit jezelf. Het aanmeldformulier is door jou of door een begeleider samen met jou ingevuld. Wij nemen alleen coachvragen aan van mensen die de bereidheid hebben om naar het eigen gedrag te kijken en bereid zijn om te oefenen met ander gedrag. De coachvraag moet dus ook echt vanuit jezelf komen, als motivatie ontbreekt kunnen wij helaas niets voor jou betekenen.
- ✓ Er is ontwikkelpotentieel aanwezig. Hiermee bedoelen we dat het voor jou mogelijk is om te leren, je kunt vooruitgang boeken.
- ✓ Op het moment dat er bij jou sprake is van psychische problematiek kan de inzet van een Social Coach nog steeds van meerwaarde voor je zijn. Een belangrijke voorwaarde is dan wel dat je daarnaast professionele begeleiding ontvangt of gaat ontvangen en dat er afstemming mogelijk is tussen deze professionele begeleiding, de Social Coach en de coördinator.
- ✓ Er is bij jou sprake van een beperkt steunsysteem. Je hebt weinig tot geen mensen om je heen die je mogelijk kunnen ondersteunen bij je vraag.
- ✓ Er is bij jou sprake van beperkte financiële middelen waardoor je geen gebruik kan maken van ander (commercieel) aanbod. Wij toetsen dit niet via formulieren of iets dergelijks, wij doen dit op basis van vertrouwen.