

Privacy Statement Farent

Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Farent in sommige gevallen uw persoonsgegevens. Farent vindt een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Farent veilig zijn en dat wij ons bij de verwerking houden aan de geldende wettelijke regels.

Waarom heeft Farent een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet wat persoonsgegevens zijn, hoe wij daarmee omgaan, welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een identificeerbaar persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van Farent bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een geanonimiseerd IP-adres.

Van wie verwerkt Farent persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Farent bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken.

Dit zijn persoonsgegevens onder meer van cliënten/bewoners/beroepskrachten/vrijwilligers/stagiaires die gebruik maken van de aangeboden diensten van Farent of werkzaamheden uitvoeren voor Farent. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van gemeenten, samenwerkingspartners, netwerkpartners, leveranciers van Farent.

Belangrijk: als u als gemeenten, samenwerkingspartners, netwerkpartners of leveranciers persoonsgegevens van uw medewerkers, bewoners of vrijwilligers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om de betrokkenen hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw betrokkenen geven. Zij weten zo precies hoe Farent omgaat met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Farent is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens als zij de persoonsgegevens zelf heeft verzameld en verwerkt. Als een andere partij de persoonsgegevens aanlevert is deze verantwoordelijk voor de persoonsgegevens en de wijze waarop zij die aanleveren. Na ontvangst van de persoonsgegevens van een derde partij is Farent verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de persoonsgegevens.

Farent blijft te allen tijde formeel-juridisch degene die beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens er worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. Zijn de door Farent ontvangen persoonsgegevens tegenstrijdig met de wetgeving en niet in het belang voor of van de doelbepaling dan zal Farent de tegenpartij hierop attenderen en de persoonsgegevens niet verder verwerken.

Waarvoor gebruikt Farent uw persoonsgegevens?

Farent mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- Uw toestemming;
- of, de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- of, de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- of, de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid;
- of, de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Farent, waarbij uw belang niet prevaleert.

Farent verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het kader van haar dienstverlening.

Persoonsgegevens worden gebruikt om de dienstverlening uit te kunnen voeren, uw vragen te verwerken, uw verzoeken te beantwoorden. Dossiervorming is bij een aantal dienstverleningen noodzakelijk om een verantwoorde professionele relatie met u op te bouwen, het handelen tegenover u inzichtelijk en transparant te maken, het professionele handelen te kunnen verantwoorden, en om de dienstverlening waarvan u gebruik maakt zo nodig over te kunnen dragen. Voor de verantwoording richting onze opdrachtgevers worden u persoonsgegevens niet met deze opdrachtgevers gedeeld.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens. De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door Farent worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

De contactgegevens zijn: Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag tel. 088-1805250 <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen draagt Farent er zorg voor dat er passende technische en organisatorische maatregelen worden uitgevoerd om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Farent neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van Farent of die van een derde partij (beveiligd digitaal). Een leverancier wordt alleen ingeschakeld als hij aantoonbare passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Farent niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin uw gegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of Farent vermoedt dat dit het geval is, dan zal Farent dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laat Farent u dit zo snel mogelijk weten. Farent beschikt over een protocol waarin opgenomen is hoe te handelen bij een eventuele datalek.

Vertrouwelijk

Farent gaat ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker, stagiaire of vrijwilliger van Farent is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt eveneens voor derden die door Farent zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijn

Farent bewaart uw gegevens zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Farent is onderdeel van verschillende samenwerkingsverbanden, zorgorganisaties, gemeente, politie enz.

In specifieke gevallen is het nodig gegevens uit te wisselen met derden. Dit doet Farent altijd met uw toestemming of indien dit wettelijk verplicht is. De gegevens worden verzonden op een zo beveiligd mogelijke manier. Farent kan ook verplicht worden persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, bijvoorbeeld op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij een vordering van de politie. Als dat het geval is verleent Farent haar medewerking.

Website

We gaan ook zorgvuldig om met de gegevens van bezoekers van onze website.

Met Google Analytics worden bezoekgegevens bijgehouden zoals welke pagina's er bezocht worden, in welke volgorde, met welk besturingssysteem en browser en vanaf welk geanonimiseerd IP-adres de website wordt bezocht. Zo is te bepalen welke pagina's populair zijn en welke niet. De statistieken worden gebruikt om verbeteringen door te voeren in de website. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd en wordt opgeslagen op de servers van Google. De statistieken zijn daarnaast alleen toegankelijk voor de beheerder(s) van deze website.

Als u zich abonneert op onze nieuwsbrief, dan vragen we u om uw naam en e-mailadres in te vullen. Deze gegevens worden enkel gebruikt om de nieuwsbrief toe te sturen. U kunt zich op elk gewenst moment afmelden en uw gegevens worden dan binnen een maand geheel verwijderd uit ons bestand. Namen en e-mailadressen van nieuwsbriefabonnees worden bewaard in een beveiligde omgeving en zijn alleen toegankelijk voor de beheerder(s) van deze website en worden nooit gedeeld met andere personen of bedrijven. Deze website maakt gebruik van hostingdiensten met servers in Nederland.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Farent persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Informatie

De professionals informeren u als zij persoonsgegevens van u verwerken en waarom dit nodig is. Over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Inzage in uw gegevens

Heeft Farent gegevens van u vastgelegd en mogelijke een dossier voor u aangemaakt en wilt u zien welke persoonsgegevens en of informatie van u bij Farent bekend is? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. Farent zal daarbij altijd zorgvuldig te werk gaan en rekening houden met eventuele wettelijke bepalingen, zoals vastgestelde leeftijdsgrenzen en of er mogelijk ernstig nadelen voor u of derden kan optreden bij inzage. Slechts bij hoge uitzondering zal Farent inzage weigeren of bepaalde informatie bij de inzage of de verstrekking van een afschrift achterwege houden. Farent doet dit alleen als al het mogelijke is gedaan om het ernstig nadeel te voorkomen. Wanneer er sprake is van een niet te voorkomen ernstig nadeel, verleent Farent inzage aan een door de u aan te wijzen vertrouwenspersoon. Farent zorgt er dan voor dat u en/of de wettelijke vertegenwoordiger geen privacygevoelige informatie over derden in het dossier kan inzien.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wanneer u van mening bent dat de in uw dossier vastgelegde gegevens en/of informatie niet correct is dan maakt de professional daar in het dossier een aantekening van. Feitelijke informatie die aantoonbaar incorrect is, dient door de professional te worden gecorrigeerd. Bevindingen en conclusies die als een professioneel oordeel beschouwd kunnen worden, moeten als zodanig worden weergegeven en vallen niet onder het correctierecht. Wanneer er verschillen van mening zijn over de juistheid van de informatie dan neemt de professional de verschillende zienswijzen, met vermelding van de bron, op in uw dossier. Bij aanvullingen en/of correcties (inclusief verwijderingen) van tekst in uw dossier, geeft de professional aan wie om de aanvullingen en/of correcties verzocht heeft.

Recht op vergetelheid

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor Farent ze heeft ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door Farent zijn verwerkt. Recht op vergetelheid kan ook inhouden dat u uw eerdere toestemming voor het gebruik van uw gegevens,

in wilt trekken. Farent kan echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat Farent verplicht kan zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren of om een ander gerechtvaardigd belang uw gegevens dient te bewaren. U verneemt dan altijd van Farent waarom wij niet aan u verzoek kunnen voldoen.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat Farent uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mag verwerken en niet mag wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Farent onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Farent kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat Farent uw persoonsgegevens gebruikt om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer Farent gegevens heeft verzameld en/of over een dossier van u beschikt en u wilt uw gegevens en dossier overdragen of laten overdragen naar een andere persoon of organisatie dan is dit mogelijk wanneer u Farent schriftelijk daarom verzoekt. Het is uiteraard van belang daarbij te vermelden om welke gegevens en informatie het precies gaat.

Farent zal u vragen hoe u de gegevens en/of het dossier wenst te ontvangen. Indien de gegevens per e-mail door Farent naar u of de andere partij dienen verstuurd te worden, dan zal Farent deze middels een beveiligde omgeving per e-mail versturen. Indien de gegevens met de post dienen verstuurd te worden, dan zal Farent dit aangetekend op naam doen. Indien de gegevens persoonlijk door u opgehaald worden, zal u zich moeten legitimeren.

Farent zal in alle gevallen altijd een check doen of u de rechtmatige eigenaar bent van de gegevens en/of het dossier.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Contact leggen kan middels de telefoon, e-mail, brief of persoonlijk met een professional van Farent. Op de website van Farent vindt u de contactgegevens van het hoofdkantoor, regiokantoren en de wijkpleinen www.farent.nl. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

In een aantal gevallen zullen wij aan u vragen zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de gegevens en/of informatie aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit Privacy Statement

Farent kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 31 juli 2023. De meest recente versie vindt u altijd op onze website.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt mailen naar privacy@farent.nl.

Ons adres is:

Farent Sociaal werk, Rogier van der Weydenstraat 2 5213 CA 's-Hertogenbosch
Postbus 17 - 5101 AA 's-Hertogenbosch